

GUIDE EN SOUTIEN À LA FAMILLE



POUR
LES PARENTS
D'UN ENFANT
OU D'UN ADULTE
HANDICAPÉ

OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

conjuguer
nos forces

PARTIE 2

>>> RESSOURCES

RÉGION DE LANAUDIÈRE

Le contenu de cette publication a été rédigé par
l'Office des personnes handicapées du Québec.

Le présent document peut être consulté sur le site Web
de l'Office des personnes handicapées du Québec à l'adresse :
www.ophq.gouv.qc.ca/publications.

Veillez noter que l'Office des personnes handicapées du Québec,
ses représentantes et ses représentants ne peuvent, à quelque titre,
être tenus responsables des services offerts par les organismes
mentionnés dans ce guide ni du contenu de leurs documents.
En cas d'insatisfaction à ces égards, nous vous invitons à en faire
part à l'organisme concerné. Toutefois, la Direction des services
aux personnes handicapées et à leur famille de l'Office demeure
disponible au besoin.

Office des personnes handicapées du Québec
309, rue Brock, Drummondville (Québec) J2B 1C5
Téléphone : 1 800 567-1465
Téléscripteur : 1 800 567-1477
aide@ophq.gouv.qc.ca
www.ophq.gouv.qc.ca

>>> AVANT-PROPOS

Le *Guide en soutien à la famille*, présenté en deux parties, est un guide visant à aider les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé à déterminer leurs besoins de services, par exemple de garde, de soutien à domicile et de transport ainsi qu'à identifier des ressources pouvant y répondre.

La partie 1 du guide s'intitule *Identifier les besoins*.

Le présent document constitue la partie 2. Elle fournit le nom et les coordonnées de ressources offrant des services aux personnes handicapées, selon la région et par type de services. Elle fournit également une brève description des services ainsi que des renseignements complémentaires tels que le nom d'organismes auprès desquels vous pouvez obtenir de l'information additionnelle ou de l'accompagnement.

POUR CONSULTER LES GUIDES EN LIGNE OU LES COMMANDER

La partie 1, *Identifier vos besoins*, et la partie 2, *Ressources*, du *Guide en soutien à la famille* peuvent être consultées sur le site Web **www.ophq.gouv.qc.ca**. Pour commander un exemplaire, vous pouvez appeler au numéro **1 800 567-1465**, communiquer par courriel à l'adresse **publication@ophq.gouv.qc.ca** ou vous rendre au **www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides**.

POUR FAIRE PART DE COMMENTAIRES OU SIGNALER UN CHANGEMENT

Nous vous invitons à faire part de vos commentaires et à nous signaler tout changement en communiquant avec le personnel attitré aux services d'accueil, d'information et de référence de la Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille, en appelant au numéro **1 800 567-1465** ou en communiquant par courriel à l'adresse **aide@ophq.gouv.qc.ca**.

NOTEZ QUE :

Le **Centre intégré de santé et de services sociaux** (CISSS) ou le **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux** (CIUSSS) est la structure qui regroupe différents types d'établissements d'une même région, dont les centres locaux de services communautaires (CLSC), les centres de santé et de services sociaux (CSSS), les centres de réadaptation en déficience physique (CRDP), les centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED), les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres hospitaliers (CH), qui demeurent des points de services à la population et la porte d'entrée pour obtenir des services de santé et des services sociaux généraux. Selon la région, la structure regroupant ces établissements est un CISSS ou un CIUSSS.

>>> TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	3
SERVICES DE L'OFFICE	6
AUTRES GUIDES DE L'OFFICE	7
RESSOURCES PAR TYPE DE SERVICES	10
ACTIVITÉS DE JOUR ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ	10
AIDES TECHNIQUES	12
CAMPS DE VACANCES	13
CAMPS D'ÉTÉ ET ACTIVITÉS DE JOUR	15
CAMPS D'ÉTÉ RÉGULIERS DES VILLES ET DES MUNICIPALITÉS	20
CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS	21
GARDE	24
GARDE ÉDUCATIF À L'ENFANCE	25
GARDE EN MILIEU SCOLAIRE	28
SURVEILLANCE	30
LOISIRS	31
RÉPIT-GARDIENNAGE-DÉPANNAGE	34
SOUTIEN À DOMICILE	41
TRANSPORT ADAPTÉ	43
AUTRES RESSOURCES	48
PLAN DE SERVICES	55
DROIT DE RECOURS	56

>>> SERVICES DE L'OFFICE

L'**Office des personnes handicapées du Québec** a pour rôle d'informer, de conseiller, d'accompagner et de représenter les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Ses services visent tous les secteurs de la vie scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées, peu importe leur type d'incapacité. Plus spécifiquement, ses services consistent à :

- soutenir et guider la personne handicapée, sa famille et ses proches en vue de favoriser l'accès aux services et aux programmes ;
- conseiller la personne handicapée, sa famille et ses proches afin de déterminer les actions à prendre pour obtenir l'accès aux services et aux programmes (élaboration d'un plan d'intervention ou d'un plan de services individualisé) ;
- accompagner la personne handicapée, sa famille et ses proches dans leurs démarches auprès des organismes dispensateurs de services.

POUR OBTENIR CES SERVICES OU POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca

>>> AUTRES GUIDES DE L'OFFICE

Il existe plusieurs programmes et mesures pour aider financièrement les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Vous pourriez avoir accès, par exemple, au programme de soutien à domicile, aux programmes d'adaptation de domicile ou de véhicule ainsi qu'aux services de transport adapté. Pour votre enfant, vous avez droit au paiement de soutien aux enfants de Retraite Québec, mais vous pourriez aussi avoir droit au supplément pour enfant handicapé, à la prestation pour enfant handicapé ou aux programmes d'aide sociale et de solidarité sociale.

Pour avoir une vue complète des mesures fiscales et des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches, l'**Office des personnes handicapées du Québec** a produit deux autres guides, le *Guide des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches* et le *Guide des mesures fiscales provinciales et fédérales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches*. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

Guide des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches

Le guide vise à faciliter l'accès à l'information sur les programmes offerts au Québec destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches. Il présente, en ordre, les programmes liés au soutien au revenu, au soutien à domicile, à l'habitation, à l'emploi, aux aides techniques, aux services de garde, à l'éducation, au transport ainsi qu'au loisir, au sport, à la culture et à la vie communautaire. Il présente également les principaux régimes d'indemnisation du Québec qui peuvent s'adresser aux personnes handicapées.

Chaque programme fait l'objet d'une fiche d'information qui, entre autres, décrit en quoi consiste le programme, ce que vous pourriez obtenir, les principaux critères d'admissibilité et la procédure pour y avoir accès. La fiche indique également les liens utiles pour obtenir davantage de renseignements.

Guide des mesures fiscales provinciales et fédérales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches

Le guide vise à faciliter l'accès à l'information sur les mesures fiscales provinciales et fédérales. Les mesures sont réparties dans cinq sections : les crédits d'impôt non remboursables, les crédits d'impôt remboursables, les déductions fiscales, les exemptions et les remboursements de taxes et, finalement, les autres mesures particulières qui peuvent s'appliquer aux personnes handicapées.

Chaque mesure fait l'objet d'une fiche qui, entre autres, détaille en quoi elle consiste, les critères d'admissibilité, comment procéder pour en bénéficier ainsi que les conditions qui s'appliquent, s'il y a lieu.

Ces guides peuvent être consultés en ligne sur le site Web de l'Office à l'adresse : **www.ophq.gouv.qc.ca/publications**.

POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE DES GUIDES

Office des personnes handicapées du Québec

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

>>> RESSOURCES PAR TYPE DE SERVICES

ACTIVITÉS DE JOUR ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Les activités de jour de type communautaire ou les activités de développement de l'employabilité s'adressent aux personnes handicapées âgées de 21 ans et plus qui ne fréquentent plus un milieu scolaire, afin de leur permettre de vivre une forme de participation visant une intégration sociale.

Ces activités visent, entre autres, à leur offrir l'opportunité de développer leur potentiel, de socialiser avec d'autres personnes et de maintenir leurs acquis en termes d'autonomie fonctionnelle tout en faisant l'apprentissage des habiletés sociales.

Elles se réfèrent à des services de type occupationnel plutôt qu'à des services de réadaptation. Elles sont diversifiées et répondent, autant que possible, aux différents besoins de la personne.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIVITÉS DE JOUR

Selon les régions, certains organismes communautaires, les établissements du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) et l'Office des personnes handicapées du Québec peuvent vous orienter vers de telles ressources.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Afin de connaître les organismes, les programmes et les services visant à favoriser l'intégration professionnelle des personnes handicapées, vous pouvez visiter le site du **ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale** à l'adresse : www.emploiquebec.gouv.qc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec le **Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées** par courriel à l'adresse : info@roseph.ca.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

AIDES TECHNIQUES

Une aide technique permet à une personne handicapée d'améliorer son autonomie. Elle prend habituellement la forme d'un appareil visant à corriger une déficience ou à compenser une incapacité. Il peut s'agir d'une aide technique au déplacement, d'une aide technique à la communication ou d'une aide technique au soutien à domicile et aux activités de la vie quotidienne.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux offre des programmes d'aides techniques destinés aux personnes handicapées qui ont besoin d'un équipement spécialisé pour être autonomes et en sécurité au quotidien, et qui sont inscrites au régime d'assurance maladie du Québec. Les programmes visent les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité auditive, une incapacité du langage, une incapacité motrice et une incapacité visuelle.

Pour en connaître davantage sur les différents programmes, vous pouvez joindre un établissement du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de votre région.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

CAMPS DE VACANCES

Un camp de vacances est un lieu aménagé généralement en pleine nature et qui offre, sous forme communautaire, le séjour et des activités organisées à des enfants, des adultes ou des familles pendant les vacances. Un camp de vacances peut être offert par votre ville ou votre municipalité. Il existe aussi des camps de vacances spécialisés privés pour les personnes handicapées.

Vous pourriez avoir droit à une assistance financière pour l'accès aux camps de vacances dans le cadre du Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances – volet soutien à l'accompagnement des personnes handicapées.

POUR EN SAVOIR PLUS

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Téléphone : 1 866 747-6626

Site Web : www.education.gouv.qc.ca

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

Camps d'été et activités de jour

Certains organismes offrent des activités de jour ou des camps d'été aux personnes handicapées.

ORGANISMES OFFRANT DES CAMPS D'ÉTÉ OU DES ACTIVITÉS DE JOUR

Accès Plein-Air

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges
100, rue Boréal

Chertsey (Québec) J0K 3K0

Téléphone : 450 760-1398

Courriel : info@accespleinair.com

Site Web : www.accespleinair.com

Association de parents d'enfant trisomique 21 de Lanaudière

245, chemin des Anglais

Mascouche (Québec) J7L 3P3

Téléphone : 450 477-4116

Courriel : info@apetl.org

Site Web : www.apetl.org

Association des personnes handicapées de Brandon

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, âgées de 18 ans et plus

153, rue Michaud, bureau 3

Saint-Gabriel-de-Brandon (Québec) J0K 2N0

Téléphone : 450 835-9313

Courriel : aphbrandon@outlook.com

Association des personnes handicapées du secteur Berthier

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 18 ans et plus

588, rue de Montcalm, suite 213

Berthierville (Québec) J0K 1A0

Téléphones : 450 836-6877 ou 1 877 736-6877

Courriel : aphsb6877@bellnet.ca

Site Web : www.aphsb.org

Association des personnes handicapées Matawinie

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité motrice ou des incapacités multiples, de tous âges

4046, rue Queen

Rawdon (Québec) J0K 1S0

Téléphones : 450 834-5434 ou 1 877 834-5434

Courriel : administration@aphjm.org

Site Web : www.aphm.org

Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord

Pour les personnes ayant une incapacité physique, de tous âges

50, rue Thouin, bureau 113

Repentigny (Québec) J6A 4J4

Téléphone : 450 654-8279

Courriel : aphprn1@hotmail.com

Site Web : www.aphprn.com

Association Handami pour personnes handicapées et leur famille

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité motrice ou un trouble de santé mentale, âgées de 18 ans et plus

460, rue du Parc

St-Lin-Laurentides (Québec) J5M 2B8

Téléphone : 450 439-2077

Courriel : associationhandami@bellnet.ca

Association Spécial Spatial

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 ans et plus

C. P. 9

Lavaltrie (Québec) J5T 4A9

Téléphone : 450 754-4966

Courriel : ass@cam.org

Camp Mariste

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 à 16 ans
8082, chemin du Lac Morgan

Rawdon (Québec) J0K 1S0

Téléphone : 450 834-6383, poste 221

Courriel : admin@campmariste.qc.ca

Site Web : www.campmariste.qc.ca

Camp Richelieu

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 6 à 18 ans

50, rue Thouin

Repentigny (Québec) J6A 4J4

Téléphone : 514 865-2267

Courriel : camp_richelieu@outlook.com

Dysphasie Lanaudière

Pour les personnes ayant une incapacité de la parole et du langage, de tous âges

2500, boulevard Mascouche, bureau 215

Mascouche (Québec) J2K 0H5

Téléphones : 450 474-8870 ou 1 877 753-9003

Courriel : dysphasie.lanaudiere@videotron.ca

Site Web : www.dysphasielanaudiere.org

Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette métropolitain

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, de tous âges

144, rue St-Joseph, 1^{er} étage, suite 105

Joliette (Québec) J6E 5C4

Téléphone : 450 759-9621

Courriel : info@entraidedijm.org

Gymno Lanaudière

Pour les personnes âgées de 3 à 21 ans

130, rue Valmont

Repentigny (Québec) J5Y 1N9

Téléphone : 450 582-7930

Courriel : lanaudiere@gymno.org

Site Web : www.gymno.org

La maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité motrice ou des incapacités multiples, de tous âges

909, rue Guy

St-Jérôme (Québec) J5L 1P3

Téléphone : 450 431-7428

Courriel : info@laimaisondesparents.org

Site Web : www.laimaisondesparents.org

La Rose bleue, Association des personnes handicapées**Les Moulins**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 14 ans et plus

2904, rue Dupras

Mascouche (Québec) J7K 1T2

Téléphone : 450 474-7007

Courriel : assrosebleue@videotron.ca

Site Web : www.associationlarosebleue.com

Les amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord,**MRC L'Assomption**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, de tous âges
50, rue Thouin, bureau 225

Repentigny (Québec) J6A 4J4

Téléphone : 450 585-3632

Courriel : lesamis@deficiencintellectuel.org

Société canadienne de la sclérose en plaques

2500, boulevard Mascouche, bureau 221

Mascouche (Québec) J7K 0H5

Téléphone : 450 417-3562

Courriel : info.lanaudiere@scleroseenplaques.ca

Site Web : www.scleroseenplaques.ca/lanaudiere

Société de l'autisme région Lanaudière

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, de tous âges

144, rue St-Joseph

Joliette (Québec) J6E 9K1

Téléphone : 450 759-9788

Courriel : sarl@autisme-lanaudiere.org

Site Web : www.autisme-lanaudiere.org

Camps d'été réguliers des villes et des municipalités

La plupart des municipalités offrent des camps d'été (camps de jour) à tous les enfants sur leur territoire. Elles doivent mettre en place des mesures d'accommodement pour faciliter l'intégration des enfants handicapés.

POUR EN SAVOIR PLUS**Corporation régionale de loisir et de sport de Lanaudière**

66, rue Notre-Dame, bureau 102

L'Épiphanie (Québec) J5X 1A1

Téléphones : 450 588-4443 ou 1 866 588-4443

Courriel : info@loisir-lanaudiere.qc.ca

Site Web : www.loisir-lanaudiere.qc.ca

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière

200, rue de Salaberry, bureau 305

Joliette (Québec) J6E 4G1

Téléphone : 450 752-2586 ou 1 888 522-2586

Courriel : arlphl@cepap.ca

Site Web : www.arlphlanaudiere.org

Camps de vacances spécialisés

Un camp de vacances spécialisé offre à des jeunes ayant une déficience ou une incapacité l'occasion de participer à des activités organisées dans un environnement adapté. Il peut être offert par votre ville, votre municipalité ou un organisme privé.

ORGANISMES OFFRANT UN CAMP DE VACANCES SPÉCIALISÉ**Base de plein air Bon Départ** (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 6 ans et plus

Téléphone : 450 226-3336

Courriel : info@bpabondepart.ca

Site Web : www.bpabondepart.ca

Camp Bruchési

50, 365^e Avenue

Saint-Hyppolyte (Québec) J8A 2Y6

Téléphone : 450 563-3056

Courriel : info@campbruchesi.ca

Site Web : www.campbruchesi.ca

Camp Garagona (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 18 ans et plus

23, chemin Garagona

Frelighsburg (Québec) JOJ 1C0

Téléphone : 450 298-5159

Courriel : info@campgaragona.qc.ca

Site Web : www.campgaragona.qc.ca

Camp Massawippi (région de l'Estrie)

Pour les personnes ayant une incapacité auditive, motrice ou visuelle, âgées de 7 à 30 ans

Téléphones : 819 838-4707 ou 1 866 838-4707 (en période estivale)

Courriel : campmassawippi@hotmail.com

Site Web : www.campmassawippi.com

Camp Papillon

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

Téléphone : 1 877 937-6171

Courriel : agloiselle@enfantshandicapes.com

Site Web : www.enfantshandicapes.com

Camp scarabée de l'Association québécoise du syndrome de la Tourette (toutes les régions du Québec)

Pour les personnes âgées de 8 à 18 ans

Téléphones : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910

Courriel : info@aqst.com

Site Web : www.aqst.com

Centre Notre-Dame-de-Fatima (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité auditive de tous âges et pour celles ayant une dysphasie ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 à 18 ans

Téléphone : 514 453-7600, poste 221

Courriel : info@centrendfatima.com

Site Web : www.centrendfatima.com

Cité-Joie (région de Québec – Lac-Beauport)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 ans et plus

Téléphone : 418 849-7183

Site Web : www.citejoie.com

Colonie Les bosquets Albert Hudon (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme

Téléphone : 450 467-3918

Dysphasie Lanaudière

Pour les personnes ayant une incapacité de la parole et du langage, de tous âges

2500, boul. Mascouche, bureau 215

Mascouche (Québec) J2K 0H5

Téléphones : 450 474-8870 ou 1 877 753-9003

Courriel : dysphasie.lanaudiere@videotron.ca

Site Web : www.dysphasielanaudiere.org

Fondation des aveugles du Québec

Pour les personnes ayant une incapacité visuelle, âgées de 6 à 18 ans ou 25 ans si elle est étudiante

Téléphones : 514 259-9470 ou 1 855 249-5112

Courriel : info@aveugles.org

Site Web : www.aveugles.org

Services de répit Emergo

(régions de la Montérégie, de Lanaudière et des Laurentides)

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 ans et plus

Téléphone : 514 931-2882

Courriel : info@repitemergo.com

Site Web : www.servicesderepitemergo.com ou www.repitemergo.com

Société Grand village (régions de Chaudière-Appalaches et de Lévis)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 3 ans et plus

Téléphone : 418 831-1677

Courriel : info@grand-village.com

Site Web : www.grand-village.com

GARDE

Il existe différents types de services de garde au Québec, les services de garde éducatif à l'enfance, de garde en milieu scolaire et de surveillance.

Garde éducatif à l'enfance

Les services de garde éducatifs à l'enfance s'adressent aux enfants de 5 ans et moins. Ils sont régis par la loi qui s'applique aux centres de la petite enfance, aux garderies et aux personnes reconnues à titre de responsables d'un service de garde en milieu familial ainsi qu'aux bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial agréés par le ministère de la Famille.

Tout enfant a le droit de recevoir, jusqu'à la fin de l'enseignement primaire, des services de garde éducatifs personnalisés de qualité.

Afin d'assurer la prestation de services de garde éducatifs, le prestataire de services de garde applique un programme éducatif comportant des activités qui ont pour buts :

- de favoriser le développement global de l'enfant en lui permettant de développer toutes les dimensions de sa personne, notamment sur les plans affectif, social, moral, cognitif, langagier, physique et moteur;
- d'amener progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et à s'y intégrer harmonieusement.

Le programme éducatif comprend également des services de promotion et de prévention visant à donner à l'enfant un environnement favorable au développement de saines habitudes de vie, de saines habitudes alimentaires et de comportements qui influencent de manière positive sa santé et son bien-être.

Les services de garde reconnus par le ministère de la Famille partagent tous l'engagement du gouvernement du Québec à offrir un milieu de vie permettant aux enfants de s'épanouir en santé et en sécurité. Puisqu'ils sont régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance et le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, les services de garde éducatifs doivent répondre à des normes strictes de qualité.

Un service de garde reconnu doit avoir un permis délivré par le ministère de la Famille ou avoir obtenu une reconnaissance d'un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial. Les types de services de garde reconnus sont les centres de la petite enfance, les garderies subventionnées et les garderies non subventionnées. Les services de garde en milieu familial reconnus par un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial le sont également.

Vous pourriez avoir droit à une assistance financière pour les services de garde de votre enfant dans le cadre, entre autres, des programmes Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé en service de garde ou Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration dans les services de garde pour les enfants handicapés ayant d'importants besoins, administrés par le ministère de la Famille.

POUR EN SAVOIR PLUS

Ministère de la Famille

Téléphone : 1 877 216-6202

Site Web : www.mfa.gouv.qc.ca

POUR OBTENIR DE L'INFORMATION SUR LES SERVICES DE GARDE DE VOTRE RÉGION

Action régionale des CPE de Lanaudière

Téléphone : 450 470-0991

Courriels : info@arcpel.com ou administration@arcpel.com

Site Web : www.arcpel.com

Association des garderies privées du Québec

Téléphones : 514 485-2221 ou 1 888 655-6060

Courriel : correspondance@agpq.ca

Site Web : www.agpq.ca

ACCÈS AUX PLACES À CONTRIBUTION RÉDUITE DANS UN SERVICE DE GARDE ÉDUCATIF À L'ENFANCE

Les places à contribution réduite sont attribuées exclusivement aux enfants âgés de 0 à 5 ans inscrits sur la liste d'attente générée par le guichet unique d'accès aux places à contribution réduite **La Place 0-5**. Institué sous l'initiative du ministère de la Famille, ce guichet vise à mieux soutenir les parents à la recherche d'une place subventionnée et à simplifier la démarche d'inscription de leur enfant.

POUR INSCRIRE VOTRE ENFANT SUR LA LISTE D'ATTENTE DU GUICHET UNIQUE D'ACCÈS

Site Web : www.laplace0-5.com

POUR OBTENIR DE L'AIDE LORS DE L'INSCRIPTION DE VOTRE ENFANT SUR LE GUICHET UNIQUE D'ACCÈS

Téléphone : 1 844 270-5055

Garde en milieu scolaire

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Les services de garde en milieu scolaire assurent la garde des élèves de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire d'une commission scolaire, en dehors des périodes où des services éducatifs leur sont dispensés. Ils sont encadrés par le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire.

Ils veillent au bien-être général des élèves et poursuivent, dans le cadre du projet éducatif de l'école, le développement global des élèves par l'élaboration d'activités tenant compte de leurs intérêts et de leurs besoins, en complémentarité avec les services éducatifs de l'école.

Ils assurent un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe.

Ils assurent la santé et la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement de l'école, conformément à la Loi sur l'instruction publique.

Pour inscrire votre enfant handicapé à un service de garde en milieu scolaire, vous devez vous adresser à l'**école au moment de son inscription scolaire**. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant aux besoins de votre enfant.

POUR EN SAVOIR PLUS

L'organisme **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde** offre du soutien et de la formation, principalement, aux éducatrices et aux éducateurs des services de garde en milieu scolaire et peut donner de l'information et offrir du soutien aux parents.

Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde

Téléphone : 450 646-2714

Courriel : info@isehmg.org

Site Web : www.isehmg.org

Surveillance

Les services de surveillance s'adressent aux élèves âgés de 12 à 21 ans qui fréquentent l'école secondaire et qui, en raison de leur incapacité, ne peuvent demeurer seuls à la maison en dehors des heures de classe.

Ils sont offerts, dans un cadre sécuritaire et adapté, par des organismes à but non lucratif ou par des établissements d'enseignement qui peuvent bénéficier d'un soutien financier du ministère de la Famille, dans le cadre du Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21 ans.

Vous devez vous informer auprès de la commission scolaire ou auprès de l'école que fréquente votre enfant pour connaître la disponibilité d'un tel service dans son milieu scolaire.

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

LOISIRS

Les activités de loisirs sont de nature variée. Elles peuvent être de nature culturelle, scientifique, technologique, socioéducative, communautaire, touristique, de plein air, physique et sportive.

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) administre le Programme d'assistance financière au loisir des personnes handicapées. Ce programme vise à favoriser la participation à des activités de loisir et de sport des personnes handicapées qui ont besoin d'accompagnement pour y participer.

Le MEES a mandaté les unités régionales de loisir et de sport pour gérer le programme dans les régions. Ces dernières travaillent particulièrement avec les municipalités, les comités et services de loisir, les institutions scolaires, les associations régionales de loisir et de sport, les clubs sportifs et les organisations de loisir.

POUR EN SAVOIR PLUS**Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur**

Téléphone : 1 866 747-6626

Site Web : www.education.gouv.qc.ca

Corporation régionale de loisir et de sport de Lanaudière

66, rue Notre-Dame, bureau 102

L'Épiphanie (Québec) J5X 1A1

Téléphones : 450 588-4443 ou 1 866 588-4443

Courriel : info@loisir-lanaudiere.qc.ca

Site Web : www.loisir-lanaudiere.qc.ca

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière

200, rue de Salaberry, bureau 305

Joliette (Québec) J6E 4G1

Téléphones : 450 752-2586 ou 1 888 522-2586

Courriel : arlphl@cepap.ca

Site Web : www.arlphlanaudiere.org

Vous pouvez aussi contacter votre **ville** ou votre **municipalité** pour connaître les services de loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou des adultes handicapés.

VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR

La Vignette d'accompagnement touristique et de loisir permet d'obtenir la gratuité d'accès pour une personne accompagnatrice, lors de la visite de sites touristiques, culturels et récréatifs participant au programme de la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir.

La personne qui bénéficie de la gratuité peut accompagner une ou plusieurs personnes handicapées et sa présence doit être essentielle par le soutien et l'aide qu'elle leur apporte exclusivement.

La coordination du programme pour l'ensemble du Québec est assurée par Zone Loisir Montérégie.

POUR EN SAVOIR PLUS

Site Web : www.vatl.org

POUR TROUVER UN ORGANISME RESPONSABLE DANS VOTRE RÉGION

Site Web : www.vatl.org/nous_joindre.php

Téléphone : 450 771-0707

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

RÉPIT-GARDIENNAGE-DÉPANNAGE

Un **service de répit** consiste en un remplacement occasionnel auprès de la personne handicapée afin de compenser le stress et la fatigue supplémentaires occasionnés par les besoins de la personne handicapée. Le service de répit peut être offert au domicile ou à l'extérieur sous la forme d'un hébergement temporaire ou d'un séjour dans une famille d'accueil, une maison de répit ou un autre type de ressource.

Un **service de gardiennage** consiste en un remplacement auprès de la personne handicapée qui ne peut demeurer seule, pour permettre de s'absenter occasionnellement de son domicile pour diverses activités de la vie courante.

Un **service de dépannage** est utilisé lors de cas imprévus ou d'urgences qui pourraient affecter temporairement la capacité des parents de prendre soin de leur enfant handicapé. Il est généralement de courte durée et d'au plus quelques semaines.

Certains établissements du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de votre région offrent des services de répit et de dépannage pour répondre aux besoins de votre enfant si celui-ci nécessite des soins plus spécialisés. Vous devez faire une demande auprès de l'établissement concerné.

Des associations de parents d'enfants handicapés ou des organismes qui offrent des services de répit peuvent aussi offrir des places de dépannage. Ces ressources disposent d'un personnel formé afin de répondre adéquatement aux besoins de votre enfant.

Vous pourriez obtenir une aide financière pour des services de répit, de gardiennage ou de dépannage dans le cadre du programme Services de soutien à domicile : volet services aux proches aidants, administré par le CISSS de votre région. Le nombre d'heures de services est déterminé par le CISSS, et il est possible que l'assistance financière ne couvre pas la totalité des coûts des services.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

ORGANISMES OFFRANT UN SERVICE DE RÉPIT-GARDIENNAGE OU AYANT UNE BANQUE DE GARDIENS ET DE GARDIENNES

ACCO-Loisirs

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle légère ou moyenne ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 12 ans et plus

42D, rue Turgeon, local 4

Ste-Thérèse (Québec) J7E 3H4

Téléphone : 450 433-5559

Courriel : accoloisirs@videotron.ca

Site Web : www.accoloisirs.com

Base de plein air Bon Départ (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 6 ans et plus

Téléphone : 450 226-3336, poste 21

Courriel : info@bpabondepart.ca

Site Web : www.bpabondepart.ca

Camp Garagona

Pour les personnes âgées de 18 ans et plus ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme

23, chemin Garagona

Frelighsburg (Québec) JOJ 1C0

Téléphone : 450 298-5159

Courriel : info@campgaragona.qc.ca

Site Web : www.campgaragona.qc.ca

Camp Papillon

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

Téléphone : 1 877 937-6171

Courriel : agloiselle@enfantshandicapes.com

Site Web : www.enfantshandicapes.com

Carrefour Pour souffler à tête reposée

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

588, rue de Montcalm, suite 219

Berthierville (Québec) J0K 1A0

Téléphones : 450 836-2020 ou 1 877 374-8783

Courriel : atetereposee@live.fr

Site Web : www.atetereposee.org

Centre Marcelle et Jean Coutu

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 5 ans et plus

Laval

Téléphone : 450 624-9825

Courriel : cmjc.repit@lepilier.org

Centre Notre-Dame-de-Fatima [région de la Montérégie]

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité auditive de tous âges et pour celles ayant une dysphasie ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 à 18 ans

Téléphone : 514 453-7600, poste 221

Courriel : info@centrendfatima.com

Site Web : www.centrendfatima.com

Cité-Joie (région de Québec – Lac-Beauport)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 ans et plus

Téléphone : 418 849-7183

Site Web : www.citejoie.com

Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette métropolitain

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, de tous âges
144, rue Saint-Joseph, 1^{er} étage, suite 105

Joliette (Québec) J6E 5C4

Téléphone : 450 759-9621

Courriel : info@entraidedijm.org

La Libellule

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 21 ans et plus

865, 43^e Rue

Pointe-Calumet (Québec) J0N 1G2

Téléphone : 450 472-4532

Courriel : la.libellule@videotron.ca

Site Web : www.lalibellule.org

La Maison Clémentine Corporation Répit-dépannage de Lanaudière

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une incapacité sensorielle, motrice ou un traumatisme crânien, âgées de 65 ans et moins

159, rue Lajoie Nord

Joliette (Québec) J6E 5K6

Téléphone : 450 755-2591

Courriel : maisonclementine@hotmail.com

Site Web : www.maisonclementine.org

La maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité motrice ou des incapacités multiples, de tous âges

909, rue Guy

St-Jérôme (Québec) J5L 1P3

Téléphone : 450 431-7428

Courriel : info@lamaisondesparents.org

Site Web : www.lamaisondesparents.org

Le Manoir Coccinelle (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice

1726, rue du Mont-Blanc

Sainte-Adèle (Québec) J8B 2Z8

Téléphone : 450 229-9024

Les Amis de l'est

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 5 ans et plus

12230, 6^e Avenue

Montréal (Québec) H1E 1S2

Téléphone : 514 648-0254

Courriel : lesamisdelest@hotmail.com

Site Web : www.lesamisdelest.com

Les répits de Gaby

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 5 ans et plus

51, 19^e Rue

Crabtree (Québec) J0K 1B0

Téléphones : 450 754-2782 ou 1 866 753-3914

Courriel : direction@repitsdegaby.com

Site Web : www.repitsdegaby.com

Maison de répit « Claire de lune »

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, âgées de 13 ans et moins

2598, boulevard Sainte-Sophie

Ste-Sophie (Québec) J5J 2V3

Téléphone : 450 431-3248

Courriel : cldelune@videotron.ca

Projet Amy

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

2225, chemin Gascon, C. P. 82037

Terrebonne (Québec) J6X 4B2

Téléphone : 450 416-3769

Courriel : admin@projetamy.com

Services de répit Emergo

(régions de la Montérégie, de Lanaudière, des Laurentides)

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 ans et plus

Téléphone : 514 931-2882

Courriel : info@repitemergo.com

Site Web : www.servicesderepitemergo.com ou www.repitemergo.com

Société de l'autisme des Laurentides

Pour les personnes âgées de 6 ans et plus

Blainville et Saint-Jérôme

Téléphone : 450 569-1794, poste 222

Courriel : info@autismelaurentides.org

Site Web : www.autismelaurentides.org

Société Grand Village (régions de Chaudière-Appalaches et de Lévis)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 3 ans et plus

Téléphone : 418 831-1677

Courriel : info@grand-village.com

Site Web : www.grand-village.com

SOUTIEN À DOMICILE

Les services de soutien à domicile sont variés. Ils peuvent prendre la forme d'une assistance personnelle (par exemple, l'aide aux soins d'hygiène, à l'alimentation, au lever, au coucher ou à l'habillement), d'une aide domestique (par exemple, la lessive, l'entretien ménager, la préparation des repas) ou consister en des activités de soutien civique (par exemple, établir un budget, remplir des formulaires), de la popote roulante, de l'accompagnement ou de l'appui aux tâches familiales (par exemple, soin des enfants, aide au devoir).

Vous pourriez obtenir une assistance financière dans le cadre, entre autres, du programme Services de soutien à domicile. Ces services peuvent être offerts directement par un établissement du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de votre région ou encore au moyen d'une allocation que vous recevez directement de celui-ci.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

L'organisme suivant n'offre pas nécessairement tous les types de soutien à domicile. Il est opportun de vous informer auprès de celui-ci pour en connaître davantage.

Synervie inc. (pour la plupart des régions du Québec)

417, rue Saint-Pierre, suite 600

Montréal (Québec) H2Y 2M4

Téléphone : 514 380-5581

Courriel : agence@synervie.com

Site Web : www.synervie.com

TRANSPORT ADAPTÉ

Le transport adapté est un service de transport en commun qui, comme son nom l'indique, est adapté aux besoins des personnes handicapées. Cependant, seules les personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité peuvent y être admises. Le ministère des Transports du Québec est responsable de la *Politique d'admissibilité au transport adapté*. Cette dernière détermine les critères d'admission et le processus de traitement des demandes.

L'admissibilité d'une personne, enfant ou adulte, au transport adapté est établie par un comité d'admission désigné. Si la personne est admissible au transport adapté, le comité lui accorde un type d'admission et un type d'accompagnement qui reflètent ses besoins réels.

POUR EN SAVOIR PLUS**Conseil régional de transport de Lanaudière**

Téléphone : 450 756-2785

Téléphones : 1 866 880-2785

1 877 492-6111 (information sur les horaires)

1 866 755-2917 (plaintes et commentaires)

Sites Web : www.crtl.gouv.qc.ca ou www.jembarque.com

Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière

200, rue de la Salaberry, bureau 204

Joliette (Québec) J6E 4G1

Téléphones : 450 755-2221 ou 1 866 910-2221

Courriel : rutal@cepap.ca

Site Web : www.rutalanaudiere.com

Regroupement du transport collectif de la MRC de l'Assomption

75, rue Notre-Dame

Repentigny (Québec) J6A 2P1

Téléphones : 450 470-3860 ou 450 470-8726

Courriel : transportadapte@gortcr.info

Site Web : www.gortcr.info

Service de transport de la MRC d'Autray

153, rue St-Gabriel

Saint-Gabriel-de-Brandon (Québec) J0K 2N0

Téléphones : 450 835-9711 ou 1 877 835-9711

Courriel : transport@mrcautray.com

Site Web : www.mrcautray.com

Transport adapté de la MRC de Montcalm

1540, rue Albert

Sainte-Julienne (Québec) J0K 2T0

Téléphones : 450 831-2182 ou 1 888 242-2412

Courriel : transportadapte@mrcmontcalm.com

Site Web : www.mrcmontcalm.com

Transport adapté de la MRC Matawinie

3184, 1^{re} Avenue

Rawdon (Québec) J0K 1S0

Téléphones : 450 834-5441, poste 7065

1 800 264-5441, poste 7065

Courriel : transadapte@matawinie.org

Transport adapté Joliette métropolitain

928, rue St-Louis

Joliette (Québec) J6E 3A4

Téléphone : 450 759-8931

Courriel : info@transportadaptejoliette.com

Site Web : www.transportadaptejoliette.com

Transport adapté Les Moulins

710, boulevard des Seigneurs, C. P. 204

Terrebonne (Québec) J6W 1T6

Téléphone : 450 964-1098

Courriel : reservation.ta@mrclesmoulins.ca

SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ D'UNE AUTRE LOCALITÉ À TITRE DE VISITEUR

La personne admise au transport adapté peut utiliser, selon les ressources disponibles, les services de transport adapté d'une autre localité à titre de visiteur. Il faut s'informer au préalable en communiquant avec le service de transport adapté de la région visitée.

VIGNETTE DE STATIONNEMENT

La Société de l'assurance automobile du Québec délivre une vignette mobile qui peut être utilisée par toute personne handicapée, qu'elle soit conductrice ou passagère d'un véhicule.

Cette vignette mobile permet d'avoir accès aux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées qui ne peuvent se déplacer de façon autonome ou sans risque pour leur santé et leur sécurité. Ces espaces sont identifiés par un panneau de signalisation reconnu par le Code de la sécurité routière. Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permettra de garer votre voiture dans ces espaces réservés.

POUR EN SAVOIR PLUS OU POUR VOUS PROCURER UNE VIGNETTE DE STATIONNEMENT

Société de l'assurance automobile du Québec

Site Web : www.saaq.gouv.qc.ca/personnes-mobilite-reduite

POUR TROUVER UN BUREAU OU UN POINT DE SERVICE DE LA SAAQ

Téléphone : 1 800 361-7620

Téléscripteur : 1 800 565-7763

CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR

Cette carte est obtenue dans le cadre du programme Carte québécoise à l'accompagnement des personnes handicapées en transport interurbain par autocar. Ce programme permet d'obtenir un titre de transport gratuit pour la personne accompagnatrice lors des transports interurbains par autocar accessible aux personnes handicapées ne pouvant voyager seules.

La carte est valide pour l'ensemble du réseau interurbain québécois par autocar desservi par les transporteurs membres de la Fédération des transporteurs par autobus. C'est la seule carte reconnue par les transporteurs interurbains par autocar au Québec.

POUR EN SAVOIR PLUS

Fédération des transporteurs par autobus

Site Web : www.federationautobus.com/fr/carte-a-laccompagnement

Téléphone : 1 844 476-8181, poste 208

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

AUTRES RESSOURCES

Plusieurs organismes offrent divers services de soutien aux familles. Il est opportun de vous informer auprès d'eux pour en connaître davantage.

ORGANISMES LOCAUX ET RÉGIONAUX

Association des devenus sourds et des malentendants du Québec
(secteur des MRC de l'Assomption et Les Moulins)

Pour les personnes ayant une incapacité auditive, âgées de 18 ans et plus

50, rue Thouin, bureau 232

Repentigny (Québec) J6A 4J4

Téléphone : 450 657-8500

Courriel : adsmqam@bellnet.ca

Site Web : www.adsmqam.org

Association des personnes handicapées de St-Michel-des-Saints

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, de tous âges

641, rue Matawin

Saint-Michel-des-Saints (Québec) J0K 3B0

Téléphone : 450 833-2727

Courriel : lretlr@satelcom.qc.ca

Association des personnes handicapées physiques et sensorielles du secteur Joliette

200, rue Salaberry

Joliette (Québec) J6E 4G1

Téléphones : 450 759-3322 ou 1 888 756-3322

Courriel : aphpssj@cepap.ca

Site Web : www.aphpssj.com

Association des personnes handicapées visuelles du sud de Lanaudière

2500, boulevard Mascouche, local 118

Mascouche (Québec) J7K 0H5

Téléphones : 450 474-8268 ou 1 888 477-8174

Courriel : info@aphvsl.com

Site Web : www.votresiteaccessible.net/pour-tous/aphvsl

Association des sourds de Lanaudière

200, rue Salaberry, local 312

Joliette (Québec) J6E 4G1

Téléphone : 450 752-1426

Courriel : asl@cepap.ca

Site Web : www.asljoliette.org

Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs

3700, rue Berri, bureau A-446

Montréal (Québec) H2G 4G9

Téléphone : 514 842-3926

Courriel : aqepa.montreal@aqepa.org

Site Web : www.aqepa.org

Ateliers éducatifs Les petits mousses

Pour les personnes ayant un retard de développement global ou spécifique, âgées de 3 à 5 ans

994, rue de Lanaudière

Joliette (Québec) J6E 3N6

Téléphones : 450 759-3327 ou 1 866 759-3327

Courriel : aelpm@videotron.ca

Site Web : www.petits-mousse.org

L'Envol

Pour les personnes ayant un trouble de santé mentale, âgées de 18 ans et plus

588, rue de Moncalm, bureau 305

Berthierville (Québec) J0K 1A0

Téléphone : 450 836-4999

Courriel : info@envol-entraide.ca

La lueur du phare de Lanaudière

Pour les personnes ayant un trouble de santé mentale, âgées de 16 ans et plus

676, boulevard Manseau

Joliette (Québec) J6E 3E6

Téléphones : 450 752-4544 ou 1 800 465-4544

Courriel : lueurduphare@videotron.ca

Site Web : www.lueurduphare.org

La lueur du phare de Lanaudière

Pour les personnes ayant un trouble de santé mentale, âgées de 16 ans et plus

333, boulevard Lacombe, local 210

Repentigny (Québec) J5Z 1N2

Téléphone : 450 704-3450

Courriel : lueurduphare@videotron.ca

Site Web : www.lueurduphare.org

La maison populaire de Joliette

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle légère, âgées de 18 ans et plus

712, rue de Lanaudière

Joliette (Québec) J6E 3N1

Téléphone : 450 759-7977

Courriel : info@maisonpopulaire.org

Site Web : www.maisonpopulaire.org

L'Arche Joliette

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 18 ans et plus

144, rue St-Joseph

Joliette (Québec) J6E 5C4

Téléphone : 450 759-0408

Courriel : larchejoliette@bellnet.ca

Le Réseau des aidants naturels d'Auray

588, rue de Montcalm, bureau 220

Berthierville (Québec) J0K 1A0

Téléphone : 450 836-0711

Courriel : info@aidantsauray.org

Site Web : www.aidantsauray.org

Mouvement Personne d'Abord

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 14 ans et plus

340, rue St-Viateur

Joliette (Québec) J6E 3A7

Téléphone : 450 755-4171

Courriel : mpdaj@videotron.ca

Parrainage civique Lanaudière

2500, boulevard Mascouche, bureau 224

Mascouche (Québec) J7K 0H5

Téléphone : 450 417-0922

Courriel : pcldesmoulins@videotron.ca

Parrainage civique Lanaudière

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice

4046, rue Queen

Rawdon (Québec) J0K 1S0

Téléphone : 450 834-1728

Courriel : pclrawdon@bellnet.ca

Parrainage civique Lanaudière

50, rue Thouin, suite 221

Repentigny (Québec) J6A 4J4

Téléphone : 450 704-0762

Courriel : pcl.lassomption@videotron.ca

ORGANISMES NATIONAUX

Association canadienne de la Dyslexie

Téléphone : 618 853-6539

Courriel : info@dyslexiaassociation.ca

Site Web : www.dyslexiaassociation.ca

Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec

Téléphone : 1 800 567-1788

Courriel : info@spina.qc.ca

Site Web : www.spina.qc.ca

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

Téléphone : 1 877 842-4006

Courriel : info@aqepa.org

Site Web : www.aqepa.org

Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels

Téléphone : 1 888 849-8729

Courriel : info@aqpehv.qc.ca

Site Web : www.aqpehv.qc.ca

Association québécoise des personnes de petite taille

Téléphone : 514 521-9671

Courriel : info@aqppt.org

Site Web : www.aqppt.org

Association québécoise du syndrome de la Tourette

7070, boulevard Perras
Montréal (Québec) H1E 1A4
Téléphones : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910
Courriel : info@aqst.com
Site Web : www.aqst.com

Association québécoise du syndrome de Rett

903, boulevard LaFayette
Longueuil (Québec) J4K 3A8
Téléphones : 514 585-2740 ou 418 571-8629
Courriel : aq_syndromederett@outlook.com

Dystrophie musculaire Canada

Téléphone : 1 800 567-2236, poste 231
Courriel : infoquebec@muscle.ca
Site Web : www.muscle.ca

Fédération québécoise de l'autisme et autres troubles envahissants du développement

Téléphones : 514 270-7386 ou 1 888 830-2833
Courriel : info@autisme.qc.ca
Site Web : www.autisme.qc.ca

>>> PLAN DE SERVICES

Une démarche de plan de services permet de faire l'évaluation globale des besoins de votre enfant en fonction de ses habitudes de vie, en incluant vos besoins en soutien à la famille. Cette évaluation des besoins permet par la suite de coordonner et de planifier les services qui seront offerts par le personnel intervenant des différents réseaux de services.

Si vous pensez que la situation de votre enfant nécessite une démarche de plan de services ou si vous souhaitez obtenir davantage d'information sur ce sujet, vous pouvez vous adresser à un établissement du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de votre région.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

Pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant, il existe un guide intitulé ***Je commence son plan de services***.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES OU POUR OBTENIR GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE DU GUIDE

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

>>> DROIT DE RECOURS

Si vous n'êtes pas satisfait des services offerts ou de ceux que vous avez reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées, ainsi que de conserver une copie des lettres et des documents que vous acheminerez.

Si un établissement du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) est en cause, vous pouvez porter plainte officiellement auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

CISSS de Lanaudière

Téléphone : 450 759-5333, poste 2107

Courriel : relations.clientele.csssntl@sss.gouv.qc.ca

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Lanaudière

1446, rue de Lanaudière

Joliette (Québec) J6E 3P2

Téléphones : 450 759-7700 ou 1 800 882-5622

Courriel : caaplanaudire@qc.aira.com

Site Web : www.caaplanaudiere.com

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

>>> NOTES

A large, rounded rectangular area with a light gray background and a thin gray border, containing 18 horizontal dotted lines for writing notes.

>>> NOTES

A large, light gray rounded rectangular box containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.

Office des personnes
handicapées

Québec 