

Table de concertation régionale des  
associations de personnes  
handicapées de Lanaudière  
TCRAPHL

Assemblée Générale Annuelle  
14 juin 2018



# Table des matières

---



<b>2</b>	<b>Avis de convocation</b>
<b>3</b>	<b>Ordre du jour</b>
<b>4</b>	<b>Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2017</b>
<b>9</b>	<b>Liste des administrateurs et de la permanence</b>
<b>10</b>	<b>Rôles et mandats de la TCRAPHL</b>
<b>10</b>	<b>Principes fondamentaux qui guident nos choix et nos actions</b>
<b>11</b>	<b>Liste des associations membres 2017-2018</b>
<b>12</b>	<b>Mot de la présidente</b>
<b>13</b>	<b>Mot de l'équipe</b>
<b>14</b>	<b>Section 1 – Un réseau concerté</b>
<b>23</b>	<b>Section 2 – Un réseau fort de ses membres</b>
<b>28</b>	<b>Les extras</b>
<b>29</b>	<b>Bilan des représentations et des activités</b>
<b>31</b>	<b>Partenaires 2017-2018</b>



## Convocation

---

*Un secteur fort de ses membres !*

Joliette, le 6 juin 2018

Chers membres,

Nous vous invitons à participer à la trente-huitième (38<sup>ième</sup>) assemblée générale annuelle de la Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière - TCRAPHL.

Les principales réalisations de l'année 2017-2018 vous seront présentées, et c'est en grand nombre que nous vous attendons pour cet événement des plus importants dans la vie démocratique de VOTRE regroupement. La rencontre se tiendra;

**Jeudi le 14 juin 2018 à 9h**

*L'accueil se fera dès 8h30 afin de débiter sans faute à 9h*

**Centre St-Jean-de-Bosco**

249, Chemin du Golf

St-Charles-Borromée

Vous trouverez, en pièces jointes, l'ordre du jour, le formulaire d'inscription pour le repas et les besoins particuliers, ainsi que les formulaires d'adhésion et de délégation. Vous trouverez aussi le procès-verbal de l'AGA 2017. Nous vous invitons à le lire avant l'AGA, ce qui dispensera l'assemblée d'en faire la lecture.

De plus, nous vous demandons de **confirmer votre présence** à l'AGA (incluant le repas) et de nous faire parvenir les formulaires et le montant relatif à l'adhésion **AVANT le 1<sup>er</sup> juin**. Pour les **besoins particuliers**, il est important de nous **en faire part le plus rapidement possible** afin que nous puissions tout faire en notre pouvoir afin de vous permettre la meilleure participation qui soit.

Cette année, la thématique sera sous le signe de la ZENitude. Vous êtes donc invitéEs à vous vêtir très confortablement et à apporter, si souhaité, du matériel de yoga, de relaxation ou de méditation.

En espérant vous compter parmi nous, nous vous prions de recevoir nos plus cordiales salutations.

*Paulette Goulet*

Paulette Goulet, présidente



PJ : ODJ, formulaires adhésion délégation, formulaire inscription repas et besoins particuliers, PV AGA 2017

## Ordre du jour

---



**Jeudi 14 juin 2018 à 9h**  
**Au Centre St-Jean-de-Bosco**  
**249 Chemin du Golf à st-Charles-Borromée**

### **Ordre du jour de la trente-huitième (38<sup>ième</sup>) Assemblée Générale Annuelle**

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue
3. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Présentation des membres
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 15 juin 2017
7. Rapport d'activités 2017-2018
8. Rapport financier 2017-2018
9. Nomination du comptable professionnel agréé
10. Prévisions budgétaires 2018-2019
11. Plan d'action 2018-2023
12. Élections
  - 12.1 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
  - 12.2 Élections des administrateurs et administratrices
13. Affaires diverses
14. Évaluation de la rencontre
15. Levée de la rencontre

# Procès-verbal de la trente-septième (37<sup>ième</sup>) Assemblée Générale Annuelle

## Trente-septième (37<sup>ième</sup>) assemblée générale annuelle

Jeudi 15 juin 2017 à 13 h 30

Centre St-Jean de Bosco

249, Chemin du Golf à St-Charles-Borromée

### Étaient présents

Manon Dignard	Association des devenus sourds et malentendants du Québec – secteur des MRC L'Assomption et des Moulins (ADSMQ)
Valérie Blondin-Demers	Association des devenus sourds et malentendants du Québec – secteur des MRC L'Assomption et des Moulins (ADSMQ)
Lyne Rivest	Association des personnes handicapées Brandon (APHB)
Sylvie Nadeau	Association des personnes handicapées Brandon (APHB)
Lynn Valcourt	Association des personnes handicapées Des Moulins La Rose bleue
Ysabel Fréchette	Association des personnes handicapées Matawinie (APH Matawinie)
Hélène Fortin	Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN)
Mélanie Boisvert	Association des personnes handicapées visuelles de Lanaudière (APHVL)
Danny Desjardins	Association des Sourds de Lanaudière (ASL)
Audrey-Line Lachance	Association régionale de loisir pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL)
Lysianne Panagis	Association régionale de loisir pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL)
Nancy Blouin	Association sclérose en plaques de Lanaudière (ASEPL)
Isabelle Leblanc	Ateliers éducatifs Les Petits Mousseux (AELPM)
Édith Fortier	Corporation Les enfants de ma rue
Maryse Desjarlais	Corporation répit dépannage de Lanaudière – Maison Clémentine
Isabelle Laforge	Cyber-Cible
Catherine Déry	Défis-logis Lanaudière
Josée Huot	Dysphasie Lanaudière
Emmanuelle Richard	Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette métropolitain (L'Entraide)
Annie Lemay	Les logements adaptés avec services Les Amandiers (Les Amandiers)
Paulette Goulet	Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord (Les Amis)
Stéphanie-Claude Leclerc	Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord (Les Amis)
Nancy Aubut	Les jardins du Méandre
Gaétane Lefebvre	Les Maisons d'à côté Lanaudière
Brian Beaufiles	Les Maisons d'à côté Lanaudière
Lucie Lapointe	Les Maisons d'à côté Lanaudière
Mélissa Marcil	Les Répits de Gaby
Nancy Mailloux	Mouvement Personne d'Abord de Joliette (MPAJ)
Éliane Goffoy	PANDA L'Assomption
Carol Lépine	Parrainage civique Lanaudière (PCL)
Claude Lafortune	Parrainage civique Lanaudière (PCL)
Karine Ratelle	Réseau des aidants naturels d'Autray (RANDA)
Chantal St-Gelais	Service régional d'interprétariat de Lanaudière (SRIL)
Marie-Ève Desmarais	Société de l'autisme - Région Lanaudière (SARL)

### Assistent aussi

Diane Miron	Interprète oraliste (SRIL)
Marie-France Sabourin	Interprète oraliste (SRIL)
Isabelle Tremblay	AQRIPH, observatrice
Hélène Bonin	Observatrice
Pierre Lafontaine	Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)
Nathalie Marcotte	Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)

### **Ordre du jour**

1. Ouverture de l'assemblée
2. Mot de bienvenue
3. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Présentation des membres
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 16 juin 2016
7. Rapport d'activités 2016-2017
8. Rapport financier 2016-2017
9. Nomination du comptable professionnel agréé
10. Prévisions budgétaires 2017-2018
11. Perspectives 2017-2018
12. Élections
  - 12.1. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
  - 12.2. Élection des administrateurs
13. Affaires diverses
14. Évaluation de la rencontre
15. Levée de la rencontre

#### **1. Ouverture de l'assemblée**

L'assemblée est ouverte par Paulette Goulet. Il est 13 h 35.

#### **2. Mot de bienvenue**

Paulette Goulet fait part de son mot de la présidente.

Nathalie Marcotte fait part du mot d'équipe.

Le quorum, qui nécessite le tiers (1/3) des membres, est constaté.

#### **3. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée**

**Rés. AGA 01 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Ysabel Fréchette

Appuyé par Mélissa Marcil

Qu'Isabelle Tremblay et Audrey-Line Lachance agissent respectivement à titre de présidente et secrétaire d'assemblée.

**Adopté à l'unanimité.**

#### **4. Présentation des membres**

Nathalie fait part à l'assemblée de la liste de membres associés ou actifs. Nous procédons ensuite à un tour de tables pour les présentations.

#### **5. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Isabelle Tremblay présente l'ordre du jour. À la suite de la présentation;

**Rés. AGA 02 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Carol Lépine

Appuyé par Lyne Rivest

QUE l'ordre du jour soit accepté tel que proposé.

**Adopté à l'unanimité.**

**6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 16 juin 2016**

Nathalie Marcotte fait la lecture du procès-verbal de l'AGA du 16 juin 2016. À la suite de quoi;

**Rés. AGA 03 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Annie Lemay  
Appuyé par Marie-Ève Desmarais  
QUE le procès-verbal de l'AGA du 16 juin 2016 soit adopté tel que présenté.

**Adopté à l'unanimité.**

**7. Rapport d'activités 2016-2017**

Sous la forme d'un tournoi annuel de pêche, Nathalie Marcotte et Pierre Lafontaine procèdent à la présentation des faits saillants 2016-2017. À la suite de quoi;

**Rés. AGA 04 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Nancy Blouin  
Appuyé par Isabelle Laforge  
QUE soit adopté le rapport d'activités 2016-2017.

**Adopté à l'unanimité.**

**8. Rapport financier 2016-2017**

Puisque Julie Germain, comptable professionnelle agréée, a présenté son rapport d'auditeur indépendant en matinée et en présence d'une très forte majorité des membres présents, Nathalie Marcotte en fait une présentation sommaire. Les états financiers indiquent une insuffisance des produits sur les charges de 6 925 \$. Cela porte donc à 35 685 \$ le montant de l'actif net non affecté en date du 31 mars 2017.

**Rés. AGA 05 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Mélanie Boisvert  
Appuyé par Josée Huot  
QUE le rapport financier 2016-2017 de la TCRAPHL, tel que présenté par Julie Germain CPA, soit accepté.

**Adopté à l'unanimité.**

**9. Nomination du comptable professionnel agréé**

Les administrateurs recommandent de nommer Madame Julie Germain, comptable professionnelle agréée, à titre d'auditrice indépendante pour l'année 2017-2018.

**Rés. AGA 06 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Hélène Fortin  
Appuyé par Carol Lépine  
QUE Julie Germain, CPA, soit nommée auditrice indépendante de la TCRAPHL pour l'année 2017-2018.

**Adopté à l'unanimité.**

**10. Prévisions budgétaires 2017-2018**

Nathalie Marcotte présente les prévisions budgétaires 2017-2018 de la TCRAPHL qui montrent un déficit anticipé de 10 238 \$, portant l'actif net non affecté en fin d'exercice à 25 865 \$. De plus, elle indique que le CA formera, dès l'automne, un comité afin d'évaluer les stratégies financières à mettre en œuvre dans les prochaines années.

**Rés. AGA 07 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Isabelle Leblanc  
Appuyé par Marie-Ève Desmarais  
QUE les prévisions budgétaires 2017-2018 de la TCRAPHL soient acceptées.

**Adopté à l'unanimité.**

**11. Perspectives 2017-2018**

Pierre Lafontaine et Nathalie Marcotte présentent les perspectives 2017-2018 dans le cadre de leur « émission chasse et pêche ». Le futur site internet de la TCRAPHL est également présenté. À la suite de quoi ;

**Rés. AGA 08 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Gaétane Lefebvre  
Appuyé par Emmanuelle Richard  
QUE les perspectives 2017-2018 soient acceptées.

**Adopté à l'unanimité.**

**12. Élections****12.1. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection**

**Rés. AGA 09 – 15 juin 2017** Il est proposé par Annie Lemay  
Appuyé par Edith Fortier  
QU'Isabelle Tremblay et Audrey-Line Lachance agissent respectivement à titre de présidente et secrétaire d'élection.

**Adopté à l'unanimité.**

**12.2. Élection des administrateurs**

Nathalie Marcotte explique le fonctionnement et la composition CA TCRAPHL soit quatre (4) membres actifs, deux (2) membres associés et un (1) membre actif ou associé. De plus, elle rappelle le principe d'alternance aux années paires et impaires.

Membres actifs en poste encore un (1) an:

- Danny Desjardins, actif
- Marie-Ève Desmarais, actif

Membres actifs en poste encore un (1) an:

- Nancy Aubut, associé
- Édith Fortier, associé

Membres sortants et rééligibles :

- Emmanuelle Richard, actif
- Hélène Fortin, actif
- Paulette Goulet, actif ou associé

À élire cette année : deux (2) postes MEMBRES ACTIFS et un (1) poste MEMBRE ACTIF OU ASSOCIÉ

**Élection des 2 membres actifs :**

La période de mise en candidature est ouverte par Isabelle Tremblay.

Nancy Blouin	propose	<b>Hélène Fortin</b>	qui accepte
Emmanuelle Richard	propose	<b>Paulette Goulet</b>	qui accepte
Isabelle Laforge	propose	<b>Ysabel Fréchette</b>	qui accepte
Nancy Aubut	propose	<b>Emmanuelle Richard</b>	qui accepte

Mélissa Marcil ferme la période de mise en candidature.

Puisqu'il y a plus de candidats que de postes à combler pour cette catégorie, il y a élection. Audrey-Line Lachance et Isabelle Tremblay sont nommées scrutatrices.

Isabelle Tremblay annonce le nom des candidats élus à la majorité : **Emmanuelle Richard et Hélène Fortin.**

**Rés. AGA 10 – 15 juin 2017**

Il est proposé par Ysabel Fréchette  
Appuyé par Mélanie Boisvert  
QUE les bulletins de vote soient détruits à la suite de l'AGA.  
**Adopté à l'unanimité.**

**Élection de 1 membre actif OU associé :**

La période de mise en candidature est ouverte par Isabelle Tremblay.

Mélissa Marcil	propose	<b>Ysabel Fréchette</b>	qui refuse
Emmanuelle Richard	propose	<b>Paulette Goulet</b>	qui accepte

Lyne Rivest ferme la période de mise en candidature.

Est élue par acclamation, Paulette Goulet.

**13. Affaires diverses**

Il n'y a aucun point en affaires diverses.

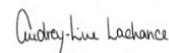
**14. Évaluation de la rencontre**

- Merci à Isabelle Tremblay d'être venue de Québec pour être parmi nous.
- Belle journée, belle thématique, belle pause durant cette période de l'année.
- Merci à la permanence et au conseil d'administration, beau travail effectué durant l'année.
- Merci à Isabelle Tremblay pour l'animation de cette assemblée. À préciser que Ginette Gagnon, OC, avait accepté d'être présente et qu'il s'agit d'une exception pour cette année.
- Super agréable, bravo, toujours aussi fou!
- Merci aux membres d'être présent et d'embarquer dans cette folie. Merci au CA, nous sommes vraiment choyés dans le secteur PH. Nous sommes toujours capables de travailler ensemble, et ce, même dans des contextes parfois difficiles.
- Merci au conseil d'administration de la TCRAHPL de libérer des représentants pour s'impliquer au national.

**15. Levée de la rencontre**

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé par Éliane Goffoy que la rencontre soit levée à 15 h 18.

Audrey-Line Lachance  
Secrétaire d'assemblée



## Liste des administrateurs et administratrices 2017-2018

---

<b>Paulette Goulet</b> Les Amis de la DI Rive-Nord	<b>Présidente</b>
<b>Emmanuelle Richard</b> Entraide DI Joliette Métropolitain	<b>Vice-présidente</b>
<b>Danny Desjardins</b> ASL	<b>Trésorier*</b> *en congé sans solde de janvier à juin
<b>Nancy Aubut</b> Jardins du méandre	<b>Secrétaire</b>
<b>Édith Fortier</b> Corpo les Enfants de ma rue	<b>Administratrice</b>
<b>Marie Eve Desmarais</b> SARL	<b>Administratrice</b>
<b>Hélène Fortin</b> APHPRN	<b>Administratrice</b>
<b>Ysabel Fréchette</b> APH Matawinie	<b>Administratrice - cooptée</b>

## La permanence

---

Nathalie Marcotte, coordonnatrice  
Pierre Lafontaine, agent de concertation

## Rôles et mandats de la TCRAPHL

---

- Défendre collectivement les intérêts des personnes handicapées et assurer la promotion de leurs droits, et ceux de leur famille et de leurs proches
- Voir à l'amélioration de la qualité de vie et à l'intégration des personnes ayant des limitations fonctionnelles
- Offrir du soutien technique, des références et de l'information
- Participer aux activités de concertation et de sensibilisation dans la communauté
- Favoriser les mécanismes d'échange entre les associations
- Encourager et soutenir les projets novateurs et les partenariats
- Représenter les associations auprès de différentes instances
- Assurer un lien entre les associations de base et l'instance nationale de concertation qui les représente



## Les principes fondamentaux qui guident nos choix et nos actions

---

- L'accroissement de la participation sociale des personnes handicapées
- L'affirmation de l'expertise du milieu associatif des personnes handicapées
- Représentation des intérêts des personnes handicapées, leur famille et leurs proches ainsi que des organismes membres

## Liste des 37 membres 2017-2018

---

Association des devenus sourds et malentendants du Québec, secteur des MRC de l'Assomption et Les Moulins (ADSMQ)  
 Association de parents d'enfant trisomique 21 de Lanaudière (APETL)  
 Association des personnes handicapées de Brandon (APHB)  
 Association des personnes handicapées de Matawinie (APHM)  
 Association des personnes handicapées des Moulins, La Rose Bleue  
 Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN)  
 Association des personnes handicapées secteur Berthier (APHSB)  
 Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette (APHPSSJ)  
 Association des personnes handicapées St-Michel-des-Saints et St-Zénon (APH St-Michel)  
 Association des personnes handicapées visuelles du Sud de Lanaudière (APHVSL)  
 Association sclérose en plaques de Lanaudière (ASEPL)  
 Association des Sourds de Lanaudière (ASL)  
 Association Handami pour personnes handicapées et leur famille (Handami)  
 Association Spécial Spatial  
 Association régionale de loisir pour personnes handicapées de Lanaudière  
 Ateliers éducatifs les petits mousses  
 Corporation les enfants de ma rue  
 Corporation répit-dépannage de Lanaudière (Maison Clémentine)  
 Cyber Cible  
 Défi – Intégration – Développement – Accompagnement (DIDA)  
 Défis-Logis  
 Dysphasie Lanaudière  
 Jardins d'étoiles  
 L'Arche de Joliette  
 L'Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette métropolitain (L'Entraide)  
 Le Pas de deux  
 Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord (Les Amis de la DIRN)  
 Les Jardins du méandre  
 Les Maisons d'à côté Lanaudière  
 Les répits de Gaby  
 Logements adaptés avec services Les Amandiers (Les Amandiers)  
 Mouvement Personne d'abord de Joliette (MPDAJ)  
 PANDA de la MRC L'Assomption  
 Parrainage civique Lanaudière (PCL)  
 Réseau des aidants naturels d'Autray (RANDA)  
 Société de l'autisme région Lanaudière (SARL)  
 Service régional d'interprétariat de Lanaudière (SRIL)

## Mot de la présidente

---

D'abord il y a eu l'espoir à entretenir puis, maintenant, il faudrait rester zen !

Que de défis dans un contexte où rien n'avance à la vitesse souhaitée, où tout arrive trop tard ou trop faible, où on nous demande notre avis pour hier, où on sent que nos groupes sont de moins en moins respectés dans leur autonomie et leur mission, qu'on a plutôt l'impression que nous sommes utilisés au profit d'une bonne note dans le bulletin du réseau.

Pour l'espoir, je dirais qu'il est nécessaire de l'entretenir et de rester positif face à l'avenir. De cette façon, notre motivation demeure intacte et cela nous permet de continuer d'avancer et de défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, familles et proches. Cela nous permet aussi de continuer de croire que nous sommes le changement, que nous sommes le moteur de la transformation sociale, que nous sommes la voix qui exprime les réalités de ceux et celles avec qui l'on partage notre quotidien d'organisme.

Pour ce qui est de rester zen, je présume qu'avec une bonne dose d'humour et de dérision, nous y arriverons ! N'empêche que rester zen nous permet de voir que certaines choses avancent, que le changement n'est pas toujours pour le pire, pas souvent pour le mieux non plus, mais quand même !

Dans tout cela, il faut surtout se tenir debout et travailler sur un certain équilibre entre la frustration et la conviction. De convenir collectivement que nous avons toujours du pouvoir et, surtout, le gros bout du bâton!

À l'automne, il y aura élections !

... Si j'entretiens l'espoir, je me dis que ce sera pour le mieux. Que les citoyens et citoyennes feront le bon choix. J'essaie de me dire qu'il y a du choix, et que le gros bon sens sera victorieux !

... Si je demeure zen, je me dis qu'au pire on recommence un nouveau cycle. Que le changement ça peut être bon aussi !

Dans les deux cas, nous allons survivre, et serons encore là pour défendre les droits et intérêts de notre monde !

Pour la dernière année comme pour la prochaine, je sais que la TCRAPHL peut compter sur vous tous et toutes qui contribuez significativement à l'avancement des dossiers, à mes collègues engagées et convaincues au conseil d'administration, à Pierre et Nathalie à la permanence. C'est ENSEMBLE qu'on fait la différence !

Que 2018-2019 soit remplis de positif, d'espoir et de zenitude !

**Paulette Goulet, présidente**



## Mot de l'équipe

---



Avant le mot, le verbe : ESPÉRER !

Puisque l'espoir signifie attendre avec confiance et certitude. Nous vous sommes reconnaissants de maintenir, jours après jours, après semaines, après mois, toute votre motivation à faire AVANCER les choses, à CONTRIBUER activement à l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées, familles et proches.

Trop souvent cette année, nous avons dû COMPOSER avec des problèmes de rythme, d'incompréhension, de frustration. Pour faire le pont avec la thématique annuelle, nous avons dû apprendre à RESPIRER, à PATIENTER, à RÉFLÉCHIR...

Maintenant est venu le temps d'AGIR tout en gardant à l'esprit que si le monde change, nous devons nous y ADAPTER et CHANGER notre vision et nos pratiques, REVOIR nos stratégies, MODELER nos actions par la positive et s'OUVRIRE sur ce que le monde a de meilleur à OFFRIRE comme opportunités.

La prochaine année sera donc sous le signe des verbes d'action et du positivisme. Ce ne sera pas toujours facile car il nous faudra parfois CHERCHER longtemps du positif à mettre en lumière quand tout autour sera sombre ! Cela dit, nous sommes persuadés que notre secteur est rendu à ce point fort et mature, qu'il pourra se faire ENTENDRE et faire RAYONNER ses actions et revendications au-delà de tout et de tous. Chacun d'entre vous a des idées, des convictions, des connaissances, des expériences, des capacités, de la volonté et c'est sur ces forces vives que nous miserons collectivement. Que voulez-vous, rien ne peut empêcher un coeur de se CONCERTER et de se MOBILISER !!!

Pour conclure, nous dirons que nous sommes à l'image d'une famille nombreuse, recomposée parfois, mais toujours une belle et grande famille, qui prend plaisir à TRAVAILLER ensemble dans l'intérêt collectif, à s'ENTRAIDER, et qui réussit à s'AMUSER de ce qui ne l'est pas toujours. Nous pourrions d'ailleurs faire un tour de salle et REMERCIER chaque personne présente pour sa contribution et en profiter pour raconter une anecdote. Ce n'est pas peu dire ! Vous êtes vraiment touchants de vérité, de sensibilité et de passion. Vous nous rendez si fiers de travailler à la TCRAPHL. Merci de nous permettre de CONTRIBUER avec vous à la réalisation de la mission.

Nous tenons donc à vous REMERCIER tous et toutes : membres, permanence des groupes, notre conseil d'administration... Comme on le dit souvent, que serait la TCRAPHL sans vous ?

Pierre Lafontaine et Nathalie Marcotte



# Section 1

## UN RÉSEAU CONCERTÉ

### 1.1 La concertation nationale

La TCRAPHL s'implique activement au sein de l'Alliance Québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées **AQRIPH**

- Conseil d'administration, poste de secrétaire
- Présence aux rencontres d'orientation ainsi qu'à l'AGA
- Contribution à différents comités : cadre pour l'organisation des services en DI DP TSA, revenu de base, soutien à domicile, communication, etc.
- Contribution aux consultations nationales, rédaction de Mémoires ou de communiqués : chantier résidentiel, Politique vieillir ensemble, balises nationales des activités de jour et des activités contributives, évaluation de la loi assurant l'exercice des droits, etc.

De plus, la TCRAPHL contribue aux consultations et travaux d'autres regroupements nationaux et transfère toute information pertinente à nos membres

- Ces regroupements et organismes nationaux sont : **OPHQ, AQIS, COPHAN, CTROC, RODCD, RQACA, Mouvement PHAS**, etc.
- La TCRAPHL a d'ailleurs assumé la présidence de l'AGA 2017 de l'AQIS

### 1.2 La concertation régionale

Mis à part tous les comités liés aux dossiers, la TCRAPHL s'implique activement au sein de la Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière

## TROCL

- Conseil d'administration
- Membre du Comité de suivi du plan d'action de la TROCL
- Fait partie d'une délégation du C.A afin de rencontrer la Table des partenaires du développement social de Lanaudière; Rencontre ayant pour but de déterminer des zones de collaboration entre les deux instances
- Participation aux rencontres d'un comité ad hoc visant l'élaboration d'une plateforme sociale qui sera présentée aux membres lors de l'AGA 2017-2018
- Participation à un Lac-à-l'Épaule du C.A en décembre 2017
- Participation entrevue M103.5 : SVACA
- Participation RDV des OCA, tournée des MRC et AGA
- En cours d'année, la TCRAPHL et ses membres ont été nombreux à participer aux activités de la TROCL. Il est d'ailleurs à noter que l'on compte 5 groupes PH sur un total de 13 postes au CA !

La TCRAPHL s'implique aussi TRÈS activement au sein du Centre Intégré de santé et services sociaux **CISSSL**

### Concertation CISSSL – milieu associatif PH

- Rencontres préparatoires à la rencontre du secteur PH
- 16 mai : rencontre avec les représentantEs d'une très forte majorité d'organismes du secteur PH : Exercice de priorisation des thématiques et détermination du mécanisme de concertation
- Rencontres de suivi du 16 mai
- Processus de délégation du secteur PH au sein de la structure de concertation
- Rencontres du comité régional de concertation CISSSL - secteur PH : élaboration d'un plan d'action régional. Toujours en processus !
- Rencontre préparatoire des déléguées au comité régional de concertation
- Aucune rencontre des comités de travail à ce jour !
- La TCRAPHL a assuré plusieurs suivis et transferts d'informations auprès des membres afin d'assurer l'accès à tous de l'information en provenance du CISSSL

### Rencontres d'échanges sur divers sujets avec la direction DI DP TSA

- Rencontres, en personne ou téléphoniques, afin de clarifier des situations, incompréhensions ou litiges avec la direction DI DP TSA
- Présence du CISSSL en AGIC
- Analyse et échanges sur le Cadre de référence sur l'organisation des services DI DP TSA

#### Ententes de services sociopro, répit et TSA

- Convocation au CISSSL pour présentation du modèle retenu pour les appels de projets sociopro
- Plusieurs rencontres préparatoires, de validation ou d'analyse, en support aux groupes souhaitant ou ayant déposé des projets
- Accompagnement, à la demande de groupes, dans leurs rencontres avec CISSSL et ce, concernant les négociations des ententes de services ou de la clarification de projets

#### Comité Plan d'action du CISSSL à l'égard de l'intégration des personnes handicapées

- Participation active aux travaux du comité
- Participation à la rencontre spéciale visant l'organisation des deux séances de sensibilisation à la déficience visuelle et déficience auditive dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées
- Rédaction d'un communiqué de la TCRAPHL annonçant l'activité

#### Point d'information plan d'action TSA

- Après un rendez-vous manqué faute de ne pas avoir été invités à la conférence de presse, participation à un point d'information sur le PLAN D'ACTION TSA du CISSSL

#### Continuum 0-7 ans

- Participation à la consultation du CISSSL en vue des travaux menant à une trajectoire de services 0-7 ans

## Nos dossiers

### 1.3 L'accès aux programmes



Fait référence aux différents programmes et mesures fiscales tant au provincial qu'au fédéral

- Promotion du guide sur les mesures fiscales de l'OPHQ à nos membres et sur le site web de la TCRAPHL
- Information, recherche et référence sur demande de nos membres ou partenaires

### 1.4 L'accès aux services de santé et services sociaux



Fait référence aux services dispensés par le CISSSL

- Information aux membres et partenaires sur le guichet d'accès DI DP TSA et via le site web
- Information aux membres sur les comités d'usagers SSS
- Information et référence aux diverses mesures d'accompagnement dans l'accès aux services (OPHQ et certains organismes du secteur) ou processus de plainte en SSS
- Dénonciations des freins dans l'accès aux services SSS
- Sur demande, préparation d'argumentaire pour favoriser l'accès aux services (LSSS, protecteur citoyen, etc)

### 1.5 L'inclusion scolaire



Fait référence aux services offerts en milieu scolaire pour les élèves handicapés ou en difficulté d'apprentissage ou d'adaptation EHDAA

Leadership du comité de partenaires pour l'avancement et l'inclusion des élèves ayant des besoins particuliers – région Lanaudière

- Organisation de soirées dialogue « Déjà l'école!?!? » - transition vers la maternelle
- Organisation de soirées dialogue « Passage primaire secondaire » incluant un volet animation ados

- Mise à jour du Guide passage primaire secondaire – signet et sur le site web de la TCRAPHL
- Mise à jour du jeu volet ados
- Présentation TCRAPHL et comité inclusion scolaire au comité EHDAA de la CS les Samares
- Transfert d'informations pertinentes sur l'inclusion scolaire : membres et partenaires
- Réflexion et échanges sur la TEVA, le post-secondaire, etc.
- Exploration de la possibilité d'un travail conjoint avec le secteur santé dans le cadre des soirées dialogue Passage primaire secondaire. Malheureusement, aucun organisme n'œuvre auprès des jeunes !

#### Programme FIS

- Participation à une rencontre du Centre l'Avenir concernant les réformes au programme de formation à l'intégration sociale

#### Formation et documentation inclusion scolaire

- Transmission d'information aux membres sur les documents colloques, formations et webdiffusions traitant de l'inclusion scolaire
- Bonification onglet inclusion scolaire du site web de la TCRAPHL
- Participation à la webdiffusion de l'IRIS : Première rentrée à la maternelle, une transition à planifier – Julie Ruel

## 1.6 Le logement

Fait référence aux mesures et programmes qui permettent aux personnes ayant des besoins particuliers, de vivre de la façon la plus autonome possible, et selon leurs choix.



- Représentation, promotion et soutien dans le développement de logements et ressources résidentielles novatrices dans la communauté
- Information et référence sur les divers programmes et services liés au domicile : TRIO-LOGIS, INFOS-LOGIS, programme d'adaptation de domicile, supplément au loyer, etc.
- Support à des personnes handicapées ou parents d'enfant handicapé, aux membres et partenaires, sur demande

## 1.7 La transition école vie active – TEVA



Fait référence à un ensemble coordonné et planifié d'activités axées sur l'accompagnement de l'élève handicapé dans la réalisation de son projet de vie et ce, avant la fin de sa scolarisation. Cela tient compte de sa participation sociale, de son intégration

socioprofessionnelle, de la transformation de son réseau social, de ses loisirs ou encore de la poursuite de son éducation.

- Participation au comité CIME PHL TEVA
- Rencontres préparatoires avec le CISSSL (François Desrosiers)
- Échanges avec les partenaires de l'inclusion scolaire
- Information et référence sur la TEVA
- Décision du CA de la TCRAPHL pour optimiser l'utilisation de l'onglet TEVA du site web au bénéfice de la population et des divers partenaires de la TEVA
- La TCRAPHL a saisi toutes les opportunités de faire valoir l'importance d'une TEVA bien coordonnée

### 1.8 Le soutien à domicile



Fait référence aux services qui visent le soutien à des personnes en perte d'autonomie ou ayant un handicap physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et qui sont en quête d'autonomie. Toute personne ayant une incapacité significative et persistante doit pouvoir vivre dans le domicile de son choix et participer à la vie de son milieu dans les conditions qu'elle juge satisfaisantes pour elle et ses proches.

#### Comité intrasectoriel SAD SAF

- La TCRAPHL assure le leadership de ce comité
- Ce comité vise à favoriser les échanges sur la situation des personnes handicapées bénéficiant de services de soutien à domicile et de soutien à la famille et sur la qualité des services qui leur sont dispensés dans la région
- Travaux du comité temporairement suspendus étant donné la mise en place d'une structure de concertation plus officielle entre les organismes communautaires et le CISSSL
- Dans le cadre de la mise en place de cette structure de concertation régionale, il est effectivement prévu qu'un comité se penche spécifiquement sur le Soutien à domicile. Aucun développement à ce jour

#### Formations des bénévoles des groupes reconnus en soutien à domicile

- Planification des formations via le comité de formation pour les bénévoles en soutien à domicile
- Avec l'aval du conseil d'administration de la TCRAPHL, un partenariat plus formel a été mis en place avec le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) pour l'organisation et la tenue de ces formations
- Cette année, grâce à la subvention du CISSSL, trois journées de formation ont été organisées, soit :
  - 25 janvier 2018 : Préciser ses limites, oser dire oui et non aux demandes des autres. Formateur : Claude Sévigny. 11 participants

- 1<sup>er</sup> février 2018 : L'écoute active dans le cadre d'une relation d'aide. Formatrice : Lyne Turgeon. 10 participants
- 15 mars 2018 : Manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer. Formateur, Michel Daigneault. 14 participants

#### Comité régional de promotion des liens de proximité

- Participation active de la TCRAPHL au Comité régional de promotion des liens de proximité
- Poursuite des travaux visant le développement de stratégies locales, régionales et nationales de transfert des connaissances, de formation et de mise en valeur des liens de proximité
- Réalisation et parution d'un numéro de l'Infoliens, l'infolettre traitant de l'importance des liens de proximité dans de nombreux aspects de la vie.
- Exploration, avec la Direction de santé publique, de nouvelles pistes pour la diffusion de nos travaux suite au départ annoncé à la retraite de Mario Paquet.
- Exploration de pistes de diffusion avec la direction SAPA du CISSSL et leurs liens avec les chaires de recherche universitaire.
- Rédaction de textes pour l'infoliens et rédaction de correspondance en soutien au comité.

### 1.9 Le soutien à la famille



Fait référence aux services, mesures et programmes qui permettent de soutenir la famille et les proches d'une personne handicapée.

- Ce volet est essentiellement travaillé au sein du comité SAD SAF de la TCRAPHL
- Participation de la TCRAPHL à la Journée régionale des proches-aidants naturels
- Rencontre de Mme Audrey Beauséjour : projet de Gîte de l'aidant

#### Comité de suivi Carrefour Pour Souffler à Tête Reposée PSTR

- La TCRAPHL a participé de façon régulière aux travaux du comité de suivi du Carrefour *Pour souffler à tête reposée*. Tant en ce qui a trait à la référence en matière de répit, le gardiennage ou le répit avec coucher, ce comité vise à veiller au maintien des balises et orientations du projet initial ayant donné naissance à PSTR
- Pendant l'année, le comité de suivi a exploré de nouvelles avenues afin d'augmenter le nombre de séjours de répit de 24 heures et plus. Les travaux en ce sens se dérouleront au cours de la prochaine année (entre autres répertoirier de nouvelles ressources dans les régions limitrophes et développer des partenariats plus formels avec les organismes de répit de la région ainsi qu'avec le CISSSL)

### 1.10 Les services socioprofessionnels



Fait référence à l'ensemble des services permettant l'intégration sociale et professionnelle de personnes vivant avec une DI DP TSA. Les objectifs visés sont d'accroître les compétences, développer ou maintenir l'autonomie, permettre des contacts sociaux, etc. Ils s'inscrivent dans un spectre allant des activités valorisantes à l'intégration en emploi.

Peu de réalisation dans ce dossier puisque nous attendons le début des travaux avec le CISSSL. Il y a toutefois eu beaucoup d'interventions de la TCRAPHL dans le cadre des appels de projets socioprofessionnels du CISSSL.

- Présentation du CISSSL à la TCRAPHL du modèle d'appel de projet
- Transmission de l'information et rappels
- Support dans la rédaction de projet et dans l'analyse des ententes proposées par le CISSSL aux organismes retenus
- Accompagnement des organismes, à leur demande, dans le cadre des rencontres avec le CISSSL
- Engagement de la TCRAPHL à mettre à jour son portrait des activités socioprofessionnelles offertes par les organismes du secteur PH
- Information référence en matière de sociopro auprès des membres, de partenaires et même d'intervenantEs du réseau SSS

### 1.11 L'inclusion en services de garde



Fait référence aux programmes et mesures favorisant l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers en milieu de garde familial ou en installation. Fait aussi référence à l'inclusion dans les services de garde scolaire et les services de surveillance 12-21 ans.

- Information référence aux membres, partenaires et parents
- Recherche et préparation d'argumentaires à la demande de membres ou parents
- Beaucoup de problématiques soulevées en lien avec l'inclusion en milieu de garde scolaire

### 1.12 Le loisir et l'accessibilité



Fait référence aux mesures et programmes qui permettent l'accès au loisir, au sport et à la culture pour les personnes handicapées. En ce qui a trait à l'accessibilité aux bâtiments et services, cela réfère aux principes d'accessibilité universelle.

### Loisir

- La TCRAPHL travaille de concert avec l'ARLPHL
- Participation à la réflexion stratégique de l'ARLPHL
- Participation de la TCRAPHL à la répartition annuelle du PAFLPH

### Accessibilité universelle

- La TCRAPHL a défendu ces principes particulièrement dans le cadre des travaux du comité PLAN D'ACTION à l'égard de l'intégration des PH du CISSSL
- Rappel constant de la TCRAPHL que l'accessibilité universelle est la voie vers une société inclusive pour TOUS ET TOUTES
- Information et référence

## 1.13 Le transport



Fait référence aux services de transport adapté ayant pour objectif de favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle des personnes handicapées. Il devrait permettre aux personnes handicapées un degré de mobilité et d'autonomie comparable à celui dont dispose la population en général.

- La TCRAPHL travaille, au besoin ou sur demande, le dossier TA de concert avec le RUTAL
- Puisque la délégation aux comités d'admission des TA incombe à la TCRAPHL aux 2 ans, la TCRAPHL a procédé, non sans difficulté compte tenu du contexte de transformation du TA dans Lanaudière, aux délégations aux comités d'admission des corporations de TA
- L'exercice a aussi dû se faire à nouveau en cours d'année pour certaines MRC
- La TCRAPHL a sensibilisé la direction DI-TSA-DP du CISSSL quant aux difficultés liées à l'impossibilité d'accéder aux services pour de nombreuses personnes handicapées dans la région. L'impossibilité de voyager d'une MRC à une autre et les horaires parfois capricieux des transporteurs font que l'accès à de nombreux services est souvent limité voire impossible. Cette préoccupation sera portée de façon transversale dans l'ensemble de nos travaux de concertation avec le CISSSL

# Section 2

## UN RÉSEAU FORT DE SES MEMBRES

### 2.1 Vie associative et vie démocratique

#### Assemblées générales d'information et de consultation AGIC

- 3 AGIC qui permettent les échanges sur divers thèmes
- Cette année, nous avons abordé, entre autres sujets : La reddition de compte au PSOC, le transport adapté, les mécanismes de concertation avec le CISSSL, le cadre de référence pour l'organisation des services pour les personnes handicapées, les programmes à l'intention des personnes handicapées de Revenu Canada, présentation du SAPA, atelier sur les abus, etc.

#### Processus de délégations

- Le processus de délégation en vue des travaux de concertation avec le CISSSL a permis de déléguer 12 personnes. Malheureusement, toutes ces personnes n'ont pas eu la chance de débiter les travaux en 2017-2018 !
- La TCRAPHL est membre et paye sa cotisation à l'AQRIPH, la TROCL, le CEPAP et le CRFL

#### Présentation

- Atelier sur la vie associative et la relève ADSMQ

### 2.2 La défense collective des droits et la représentation des intérêts

La défense des droits et la représentation des intérêts des personnes handicapées, familles et proche se font en toute occasion, particulièrement au sein des comités intra et extra-sectoriels, auprès des divers partenaires.

#### Les élu(e)s

- Nous transmettons à tous les élus régionaux, sans égard aux partis, et ce systématiquement, tous les communiqués produits par la TCRAPHL, ainsi que ceux d'autres partenaires que nous endossons
- Nous avons relancé à quelques reprises la ministre responsable de la région, Lise Thériault, et rencontré Pierre-Luc Bellerose du bureau de cette dernière

- Nous acheminons tout document jugé pertinent aux députés afin de les sensibiliser sur l'importance du respect des droits des personnes handicapés, familles et proches, avec pour objectif de mieux les habiliter à comprendre les enjeux et impacts des choix et enlignements gouvernementaux
- La TCRAPHL a travaillé à quelques reprises, avec certains élu(e)s, afin de bonifier leur argumentaire d'éléments relatifs aux personnes handicapées

#### Les partenaires

- Le CISSSL étant notre principal interlocuteur régional en matière de santé et services sociaux, nous saisissons toutes les opportunités de leur rappeler leur responsabilité populationnelle, et l'importance du respect des droits et intérêts des personnes handicapés, familles et proches
- Lors de rencontres avec le MSSS, la TCRAPHL se fait un point d'honneur de relever les enjeux régionaux et de revendiquer l'accès à des services de qualité, en temps opportun.
- La TCRAPHL saisit TOUTES les opportunités de faire valoir l'importance du respect des droits et intérêts des personnes handicapées, familles et proches.

#### Comité de défense des droits de Lanaudière

- La TCRAPHL participe activement au comité des organismes de défense des droits de Lanaudière. Comité qui regroupe les organismes financés au SACAIS.
- Participation aux rencontres régulières du comité
- Participation au comité organisateur du Lac-à-l'Épaule visant à valider la mobilisation des membres et revoir les pratiques conformément aux attentes des membres du comité
- Participation au Lac-à-l'Épaule
- Réflexion du CA de la TCRAPHL sur la poursuite de l'implication de notre regroupement au sein du comité

#### Nos membres

- La TCRAPHL effectue des recherches et supporte ses membres, à leur demande, dans des dossiers de défense des droits et intérêts des personnes handicapées
- Atelier sur la défense des droits, dispensé par la TCRAPHL – ADSMQ
- Sans que cela soit toutefois reconnu comme de la défense des droits et intérêts par le SACAIS, la TCRAPHL s'acharne à défendre les droits et intérêts de ses membres, en tant qu'organismes communautaires autonomes
- Nous incitons tous nos membres à relancer les élus ou toute instance ou partenaire en lien avec leurs dossiers

### 2.3 La mobilisation sociale

Puisque la mobilisation sociale est un processus de communication visant à rallier à l'action un grand nombre de personnes, et ce dans un but social commun, la TCRAPHL ne cesse de réfléchir au COMMENT mobiliser ses membres, leurs membres et la population en général.

- Nous relançons et incitons TOUS NOS MEMBRES afin qu'ils contribuent aux consultations et transmettent massivement tout communiqué pertinent
- Nous agissons comme courroie de transmission et ce, auprès de TOUS NOS MEMBRES, afin de les inciter à participer ou contribuer à toute action de mobilisation sociale, locale, régionale et provinciale, de campagne de sensibilisation, de manifestation, etc.
- Utilisation accrue de notre page facebook comme instrument de mobilisation sociale
- Réflexion sur la mise en œuvre d'un plan d'action misant sur la mobilisation et de nouvelles stratégies de mobilisation sociale, mieux adaptées à la vision et réalités de nos membres
- Utilisation des AGIC, des courriels, etc. afin de faciliter une meilleure participation de nos membres dans les dossiers de mobilisation sociale
- Favoriser la contribution active du plus grand nombre, en vulgarisant les enjeux, animer la réflexion, fournir des outils, etc.
- Très RAPIDE et forte participation de nos membres aux AGICS, consultations, etc.

### 2.4 L'éducation populaire et la formation

Puisque l'éducation populaire et la formation permettent l'acquisition de connaissances et augmentent la capacité de représentation de nos membres;

- La TCRAPHL propose des documents vulgarisés, qui permettent l'animation dans les milieux, qui facilite les échanges et la transmission de l'information
- Nous transmettons tous les outils d'autres partenaires ou instances que nous jugeons pertinents pour notre secteur ou dans l'intérêt des personnes handicapées
- Nous revenons autant que possible sur les grands principes, les incontournables, les valeurs de notre secteur : l'empowerment, le processus de production du handicap, l'accessibilité universelle, l'accommodement, etc.
- La TCRAPHL rend disponible à ses membres et partenaires ses contenus d'ateliers et autres formations
- La TCRAPHL offre ses ateliers sur demande et offre du support dans les échanges avec leurs membres ou leur CA
- La TCRAPHL permet l'accès à de la formation pour la permanence et les membres, via la TCRAPHL ou d'autres formateurs et formatrices
- Collaboration accrue avec le CRFL

## 2.5 Le soutien aux membres

Supporter nos membres est une PRIORITÉ et un privilège car cela constitue, au-delà du support, un moyen de mieux les connaître et de solidifier les liens qui les unissent au secteur.

En 2017-2018, voici les différents types de soutien apportés :

- Très marqué cette année en raison des appels de projets du CISSSL : Accompagnement d'organismes membres aux rencontres ou démarches avec le CISSSL
- Références-informations auprès des membres et autres partenaires
- Exercice d'appropriation des missions et mandats
- Support-conseil au niveau des demandes de financement, de suivi financier et d'élaboration de prévisions budgétaires
- Support-conseil pour la révision de règlements généraux, politique de conditions de travail, gestion de situation problématique
- Support-conseil lors de démarches de concertation ou de partenariat entre organismes membres
- Animation ou secrétariat : AGA, AGE ou événement spéciaux de nos membres
- Information-conseil dans l'ensemble des dossiers PH
- Support-conseil dans les travaux de priorisation ou plans d'action
- Validation de contenu
- Support-conseil à la permanence ou aux conseils d'administration de nos membres

## 2.6 Le bon fonctionnement de la TCRAPHL

### AGA

- 15 juin 2017
- 27 organismes représentés pour 40 personnes présent

### CA

- 7 rencontres de CA
- 2 rencontres relatives aux scénarios financiers
- Processus d'évaluation du personnel

### Bailleurs de Fonds

- Assurer la reddition de compte et la demande de rehaussement du financement récurrent au SACAIS (bailleurs de fonds)
- Explorer de nouvelles avenues de rehaussement du financement de la TCRAPHL
- Assurer la reddition de compte au CISSSL (formations bénévoles SAD)
- Participation de la TCRAPHL au comité bipartite de la TROCL : PSOC
- Assurer reddition de compte à l'OPHQ (Projet site Web)

### CEPAP

- Nathalie Marcotte administratrice au conseil d'administration du CEPAP
- Prise de notes aux CA et AGA du CEPAP et Fondation du CEPAP
- Participation AGA du CEPAP et fondation CEPAP
- Rédaction de la lettre à un locataire CEPAP
- Rédaction de l'appel d'offre pour tenue de livre CEPAP
- Rédaction, envoi et compilation sondage : besoins locatifs
- Comité ad hoc : mise à jour du cahier des membres

## 2.7 Le site WEB

### Présentation de notre site web accessible

- Lancement officiel de notre site web accessible lors d'une conférence de presse tenue en novembre 2017. Beaucoup de membres et partenaires présents
- Aussi, afin d'en faire un outil utilisé par l'ensemble de nos partenaires, des présentations ont été organisées dans les différents territoires de la région :
  - présentations aux 6 Tables de concertation en soutien à domicile de la région
  - présentation à l'équipe responsable du Guichet unique d'accès DI-TSA-DP du CISSSL
- En cours d'année, un « tutoriel pour la gestion du site Web » a été élaboré afin de permettre la pérennité des mises à jour du site

### Quelques statistiques d'utilisation de notre site web

- Moyenne de 200 utilisateurs par mois
  - 58,5% à partir d'un ordinateur
  - 28% à partir d'un téléphone cellulaire
  - 13,4% à partir d'une tablette
- Les pages les plus consultées sont :
  - Inclusion scolaire
  - Soutien à domicile
  - Transport
  - Liste des membres de la TCRAPHL
  - Logement
- Les utilisateurs passent en moyenne 2,56 minutes par visite et consultent 2,84 pages par session

Après seulement 5 mois de mise en ligne, nous sommes en mesure de constater une baisse d'appels téléphoniques de demandes d'informations. Il semble que les gens développent de plus en plus l'habitude de se référer à notre site Web.

En parallèle, nous utilisons aussi notre page Facebook pour promouvoir les ajouts de références dans notre site Web.

## 2.8 Les Extras

- Participation à la réflexion stratégique de l'ARLPHL
- Participation au pique-nique ARLPHL
- Participation à des conférences de presse
- Participation à l'AGA du Centre régional de formation de Lanaudière CRFL



## Bilan des représentations et des activités

Nom/nature	Représentation régionale	Représentation nationale	Activités ponctuelles	Activités régulières
AQRIPH		X	2 COMITÉS	3 CA RÉGULIERS 2 CA SPÉCIAUX 1 AGA 3 RO (2J x 3)
TROCL	X	X	1 LAC À L'ÉPAULE (2J) 1 TPDSL TROCL 1 ENTREVUE RADIO M103,5	4 CA 1 AGA 2 PLAN ACTION 2 TOURNÉE MRC 1 RDV DES OCA
CONCERTATION CISSSL- SECTEUR PH	X	X	1 SPÉCIAL 16 MAI 17 1 DÉLÉGATION SECTEUR PH 1 PRÉPARATOIRE COMITÉ RÉG.	7 COMITÉ RÉGIONAL INCLUANT PRÉPARATION 16 MAI
CISSSL	X		1 CONTINUUM 0-7 ANS 1 APPEL PROJET 1 POINT D'INFORMATION PA TSA 1 ACCOMPAGN. PARENT 4 RDV TÉLÉPHONIQUES	
PLAN ACTION CISSSL	X		1 COMITÉ SPÉCIAL ACTIVITÉ JOURNÉE PH	3 COMITÉ SUIVI
CISSSL ENTENTES			12 ACCOMPAGNEMENT – SUPPORT CADRE ENTENTE	
FONCTIONNEMENT REGROUPEMENT	X		2 COMITÉS SCÉNARIO 2 ÉVALUATION 1 BRUNCH NOËL CA	7 CA 1 AGA 3 AGIC
CEPAP	X		1 CAHIER MEMBRES 1 ESPACE LOCATIF	6 CA 1 CA SPÉCIAL 1 AGA CEPAP 1 AGA FONDATION
INCLUSION SCOLAIRE	X		1 MISE À JOUR GUIDE PPS 1 MISE À JOUR JEU ADOS 1 EHDA CS SAMARES 1 FIS CENTRE L'AVENIR CS AFFLUENTS	2 COMITÉ 4 SOIRÉES PPS 3 SOIRÉES DÉJÀ L'ÉCOLE
COMITÉ LIENS DE PROXIMITÉ SAD	X			4 COMITÉS 2 SOUS-COMITÉ INFO-LIENS
CIME-PHL TEVA	X		1 PRÉPARATOIRE	4 COMITÉ
SAD-SAF	X		1 JOURNÉE AIDANTS	
COMITÉ SUIVI PSTR	X			4 COMITÉ
COMITÉ FORMATIONS SAD	X		2 CRFL 3 FORMATIONS	1 COMITÉ
FORMATIONS	X		2 ATELIERS 1 FORMATION WEB	
SITE INTERNET	X	X	1 CONFÉRENCE PRESSE 6 PRÉSENTATION TABLE SAD MRC 1 PRÉSENTATION GUICHET ACCÈS DI DP TSA CISSSL	

COMITÉ DCD	X	X	2 PRÉPARATOIRE 1 LAC À L'ÉPAULE	3 COMITÉ
FORMATION			1 WEB TRANSITION MATERNELLE 1 ATELIER DCD 1 ATELIER RELÈVE VIE ASSOCIATIVE	
SUPPORT TECHNIQUE	X		IMPOSSIBLE À CHIFFRER MINIMUM DE 50	
AUTRES	X		2 CP (DYSPHASIE ET ARLPHL) 1 AGA CRFL 1 PIQUE NIQUE ARLPHL 1 RÉFLEXION STRATÉGIQUE ARL 1 PAFLPH 1 RENCONTRE PROJET GÎTE AIDANTS 1 PRÉSIDENTE AGA AQIS	
TOTAL	<b>198 RENCONTRES</b> SANS COMPTER ce qui excède le nombre de 50 rencontres relatives au support technique, très imposant en matière de mobilisation de la permanence. Ne sont pas comptés les appels téléphoniques et les courriels			

## Nos principaux partenaires 2017-2018

---



Centre intégré de services de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSL)  
 Association coopérative d'économie familiale (ACEF)  
 Association des garderies privées du Québec  
 Association québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes  
 handicapées (AQRIPH) ainsi que tous ses membres  
 Cégep régional De Lanaudière (Joliette & Terrebonne)  
 Centres d'action bénévole de la région  
 Centres de la petite enfance de la région  
 Centre local d'emploi (CLE) de Joliette  
 Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)  
 Commission scolaire des Affluents  
 Commission scolaire des Samares  
 Députés fédéraux de Lanaudière  
 Députés provinciaux de Lanaudière  
 Emploi-Québec, Direction régionale  
 Essor // Service spécialisé de main-d'œuvre  
 Groupe d'aménagement de logements populaires de Lanaudière (GALOP)  
 Membres des comités des liens de proximité SAD Lanaudière  
 Membres du Comité des organismes de défense des droits de Lanaudière (CODDL)  
 Ministère de la Famille  
 Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)  
 Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur (MEES)  
 Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)  
 Mouvement PHAS – Personnes handicapées en attente de services  
 Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)  
 Organismes communautaires de la région  
 Organismes membres de la TCRAPHL  
 Organismes membres du Centre d'éducation populaire l'Académie Populaire (CEPAP)  
 Les regroupements des aidants naturels lanaudois  
 Table des partenaires en développement social de Lanaudière (TPDSL)  
 Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL) et ses membres  
 Tables MRC – Soutien à domicile  
 RQACA  
 RODCD  
 L'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL)

**J'entretiens l'espoir !  
Je respire !  
Je vois du positif dans tout!  
Je suis ZEN !**

