

Mon rôle et mes responsabilités d'usager partenaire et ceux de mes proches

- Exprimer à mon intervenant pivot mes besoins, mes attentes et mon projet de vie
- Poser des questions à mon intervenant pivot lorsque je ne comprends pas
- Participer et m'impliquer dans les prises de décisions, dans les choix à faire me concernant et concernant ma situation
- M'informer sur mes droits et mes responsabilités

NOM DE MON INTERVENANT PIVOT:

SON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE:

SON ADRESSE COURRIEL:

DATE : _____

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière



L'intervenant pivot : un rôle essentiel pour le bien-être des usagers et de leurs proches



Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Québec



Production: Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique du CISSS de Lanaudière: Mars 2024

L'intervenant pivot

Ce dépliant est le résultat d'une collaboration entre la Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière et la direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique du CISSS de Lanaudière.

L'intervenant pivot

C'est l'intervenant de référence pour moi et mes proches.

Il est le lien entre moi, à titre d'utilisateur, et l'ensemble de l'équipe interprofessionnelle.

Le choix de l'intervenant pivot tient compte du type de services requis pour répondre à mes besoins comme usager et de la relation de confiance que nous avons établie.



CO-CONSTRUCTION



Rôles et responsabilités de l'intervenant pivot

- S'assure de bien comprendre mon projet de vie, mes besoins et mes attentes comme usager
- Élabore, applique et révisé mon **plan d'intervention** en collaboration avec moi et mes proches
- Intervient auprès de moi et de mes proches
- M'accompagne pour obtenir le bon service, au moment opportun
- Coordonne les services requis par ma situation

Que signifie « équipe interprofessionnelle » et « approche de partenariat » ?

Lorsque ma situation l'exige, des intervenants de différentes disciplines peuvent travailler avec moi, mes proches et mon intervenant pivot; on parle alors d'une **équipe interprofessionnelle**.

L'approche de partenariat est cette collaboration entre l'équipe interprofessionnelle et moi, ainsi que mes proches, dans la réalisation de mon projet de vie.

C'est une équipe dont moi et mes proches faisons partie comme membres à part entière puisque nous sommes les experts de notre situation de vie.

Plan d'intervention

Mon plan d'intervention est une entente prise avec mon intervenant pivot sur les objectifs à travailler et les moyens à utiliser, pour lesquels j'ai donné mon consentement, afin de pouvoir réaliser mon projet de vie.

C'est un engagement à travailler ensemble dans le respect mutuel en tenant compte de mes besoins, de mes valeurs, de mon rythme et de mes habitudes de vie.

Objectifs spécifiques SMART	Moyens	Responsabilité(s)	Résultats
			<input type="checkbox"/> Objectif <input type="checkbox"/> Résultat obtenu <input type="checkbox"/> Non obtenu <input type="checkbox"/> Revisé

