

# Lancement d'un outil préparatoire à l'évaluation en soutien à domicile des personnes handicapées

**15 avril 2025 / Conférence de presse virtuelle**

---

Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière



**TCRAPHL**



# Mot de bienvenue

**Accueil et remerciements**

**Brève présentation de la TCRAPHL**

**Mise en contexte et présentation de  
l'outil**

**Période de questions et  
commentaires**

# Brève présentation de la TCRAPHL

La TCRAPHL est un organisme communautaire autonome dont le mandat principal est la défense collective des droits et la promotion des intérêts des personnes handicapées, des familles et des proches. Notre membership est exclusivement composé de 35 organismes communautaires autonomes, de personnes handicapées, de la région de Lanaudière.



# Déroulement de la

# conférence de presse

- 1 Comprendre ce qu'est le soutien à domicile et le soutien à la famille
- 2 Mise en contexte
- 3 Les défis auxquels font face les personnes handicapées
- 4 Les outils disponibles pour le soutien à domicile et soutien à la famille
- 5 Présentation du nouveau outil créé par la TCRAPHL, en soutien à domicile
- 6 L'importance de faire connaître vos défis, que les PH et familles se fassent accompagner
- 7 Période de questions

# Comprendre ce qu'est le soutien à domicile et le soutien à la famille.

## Défis vécus par les personnes handicapées :

- Bien évaluer les besoins des personnes handicapées signifie évaluer ces besoins en lien avec une quête d'autonomie et non une perte d'autonomie.
- Bien évaluer les besoins des personnes handicapées signifie évaluer ces besoins en lien avec une quête d'autonomie et non une perte d'autonomie.
- Assurer un accès juste et équitable aux services, sans égard au revenu.
- Recevoir des soins et services en quantité et qualité suffisantes.
- Avoir la possibilité réelle d'exercer son libre choix.
- Éviter l'épuisement des personnes proches aidantes.
- Financer les programmes de services à la hauteur des besoins.

# Les outils

➔ Deux conditions gagnantes pour une évaluation juste et efficace : une **BONNE PRÉPARATION** et de la **TRANSPARENCE**.

- Pourquoi la transparence ?  
Si la personne n'est pas honnête sur ses capacités, ses défis, ses besoins, les résultats de l'évaluation des besoins seront faussés.
- Se préparer c'est aussi éviter des pièges

# Soutien à la famille

## Les outils disponibles

### Préparation à l'évaluation

Guide en soutien à la famille pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé de l'OPHQ.

---

- Coordonnées de l'OPHQ :
  - Guide sur le site Internet de l'OPHQ
  - 1 800 567-1465
- Coordonnées de la TCRAPHL :
  - Guide sur le site Internet de la TCRAPHL dossier Soutien à la famille



## Préparation à l'évaluation

- Comme aucun document ne convenait à nos critères nous en avons créé un.
  - Inspiration d'un document produit il y a quelques années par Action Handicap Estrie.
- 

- Coordonnées de la TCRAPHL :
  - [Guide sur le site Internet de la TCRAPHL, dossier Soutien à domicile](#)
  - [Liste des organismes personnes handicapées de Lanaudière](#)

**Les outils  
disponibles**

**Soutien à domicile**





## SOUTIEN À DOMICILE DE PERSONNES PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE MOTRICE, UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME

VERSION MARS 2025

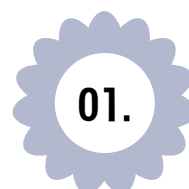
### POURQUOI UN AIDE-MÉMOIRE ?



Fort de plusieurs années d'expérience, le secteur des personnes handicapées Lanaudois a convenu de l'importance d'outiller, en vue de leur prochaine évaluation en SAD, toutes les personnes y ayant accès.

Sachez que ce n'est pas un privilège, mais un droit fondamental, car ces services vous permettent d'exercer une pleine participation sociale, poursuivre des études, accéder au marché du travail, etc. Pour maximiser votre inclusion, vous avez besoin de recevoir des services en quantité et en qualité suffisante pour y arriver. De plus, vous pouvez en tout temps être accompagné de la personne de votre choix, et ce, tant pour la préparation qu'au moment de l'évaluation.

**Pour s'assurer que l'évaluation permette d'identifier vos besoins réels, vous devez vous y préparer!**

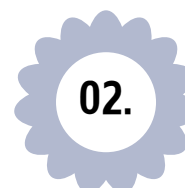


#### PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour une première demande de services de soutien à domicile ; VOUS INSCRIRE AU GUICHET D'ACCÈS CENTRALISÉ DI TSA DP : [guichet.ditsadp.cissslant@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.ditsadp.cissslant@ssss.gouv.qc.ca) ou par téléphone au 1 877 322-2898.

### QUEL EST L'OUTIL UTILISÉ ?

L'OCCI (Outil de cheminement clinique informatisé) permet de connaître les besoins de la personne handicapée et de ses proches. Ce n'est pas une évaluation pour vous donner une bonne ou mauvaise note mais pour déterminer les services dont vous avez besoin pour mieux vivre chez vous. La personne devant vous ne vous connaît pas, donc il faut être TRÈS HONNÊTE sur vos capacités. Il est important de nommer votre réalité en fonction de vos « moins bonnes journées ».



**IMPORTANT** d'identifier en toute transparence et honnêteté votre capacité réelle.

- Vous pouvez le faire complètement seul.e
- Vous avez besoin d'une aide partielle mais vous êtes incapable de le faire sans cette aide
- Vous êtes complètement dépendant.e d'une aide pour y arriver.

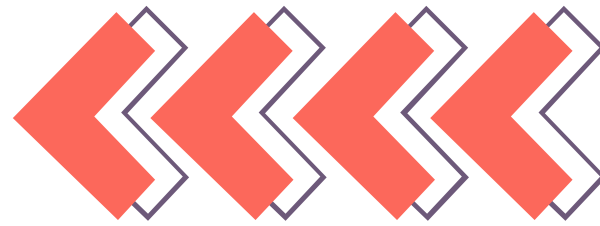
03.

04.

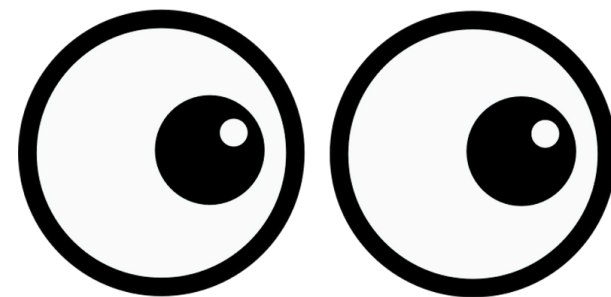
**PIÈGE :** Vous avez des proches vivant sous le même toit et ces derniers vous offrent un soutien. Ce soutien est-il « essentiel » ou est-il fait de temps en temps même si le besoin est toujours présent ? Si vos proches ne sont pas en mesure de vous supporter, êtes-vous en mesure de le faire ? Avez-vous d'autres options ?

#### MISE EN SITUATION

Jacques indique lors de son évaluation qu'il est capable de manger seul. Alors, l'intervenante indique qu'il est autonome MAIS ce qui n'a pas été dit est que Jacques n'est pas en mesure de faire son épicerie, ni de cuisiner, ni de couper ses aliments, ni de se servir une assiette, ni de faire la vaisselle. Alors, bien que l'acte de manger soit fait de façon autonome, tout le reste nécessite de l'aide ! Heureusement, sa conjointe l'aide mais si elle n'est pas là ou malade, Jacques ne mangera pas !



05.



#### QUELQUES TERMES IMPORTANTS

- **Aide à la vie quotidienne AVQ :** Assistance personnelle : services d'assistance à la personne requis quotidiennement comme soins d'hygiène de base, aide à l'alimentation, mobilisation, transfert, etc.
- **Aide à la vie domestique AVD :** Aide domestique : service régulier ou occasionnel pour assurer les tâches domestiques.
- **Soutien civique :** Le soutien civique comprend tous les services requis permettant de compenser un manque de capacité face aux exigences sociales de la vie quotidienne.
- **Soutien à domicile :** Les services de soutien à domicile sont offerts à une clientèle de tous âges, présentant des incapacités temporaires ou permanentes, qui désire demeurer dans son milieu naturel et qui n'est pas en mesure de se déplacer pour obtenir les services à l'extérieur de son domicile.

## ON SE PRÉPARE !

### SANTÉ PHYSIQUE : LA LISTE DE MES PROBLÈMES AU QUOTIDIEN (CONSTIPATION, DOULEUR, PROBLÈME DE PEAU...)

- 
- 
- 
- 
- 

### MÉDICAMENTS ET SOINS

- J'ai ma liste de médicament
- J'ai la liste des soins et traitements dont j'ai besoin et quand ils sont requis
- J'ai les coordonnées de mon médecin et de mes spécialistes (nom, # de téléphone)

### SANTÉ PSYCHOLOGIQUE : COMMENT JE ME SENS EN CE MOMENT (SOYEZ HONNÊTE)

- Toujours sentiment dépressif, anxiété, etc. Je ne vais vraiment pas bien ! Je me sens seul !
- Parfois déprimé-e ou anxieux-se, etc. J'ai des mauvais jours mais sinon ça va !
- Je vais bien

### En général, MA VIE :

- va super bien  est parfois difficile  est TRÈS difficile, pénible

### HABITUDES DE VIE (SOYEZ HONNÊTE)

- Consommation tabac – vapoteuse (à l'intérieur ou extérieur)
- Consommation alcool et drogue (à tous les jours, parfois, jamais)
- Rythme de vie (heure de coucher, etc.)
- Loisirs et autres activités sociales ou familiales
- Travail, études...

### SITUATION PSYCHOSOCIALE

- En couple ou pas ?
- Est-ce que votre sexualité vous préoccupe ? (Active, non active, aimerait bien !)
- Des enfants à la maison ou pas ?
- Avez-vous des bonnes relations avec vos proches ? (conjoint-e, enfants, famille élargie)
- Avez-vous de bons amis ou bonnes amies ? (À qui vous pouvez vous confier, demander de l'aide...)
- Qui vous aide le plus à la maison ?
- Cette personne vous semble-t-elle fatiguée, sous pression, dépassée... ?
- Fréquentez-vous des organismes communautaires qui vous aident ?
- Est-ce que votre situation financière vous préoccupe ? (Acceptable, difficile, stressante)
- Votre logement vous convient-il ? (Acceptable, manque d'adaptation, très mal logé)
- De façon générale, vous sentez-vous en sécurité chez-vous ?

En général, diriez-vous que vous êtes une personne agréable, parfois désagréable ou souvent colérique ?

## COMMUNICATION

- Je communique difficilement
- Parfois les gens ne me comprennent pas
- tout va bien

Est-ce que vous êtes en mesure de suivre et d'entamer une conversation ?

## MA MÉMOIRE ET MES FONCTIONS COGNITIVES

- Je fais très souvent des oublis
- Parfois je fais des petits oublis
- Ma mémoire est très bonne

Avez-vous de la difficulté à prendre des décisions ?

Est-ce que vous avez un bon sens de l'orientation dans le temps et l'espace ?

En général, est-ce que vous faites des blagues ou riez de celles des autres ?

	Je peux le faire COMPLÈTEMENT seul.e	J'ai besoin d'une aide partielle mais je suis incapable de le faire sans cette aide	Je suis complètement dépendant.e d'une aide pour y arriver
Se nourrir			
<ul style="list-style-type: none"><li>Manger (utiliser ustensiles, etc.)</li><li>Préparer / servir repas, breuvage</li><li>Laver la vaisselle, remplir et vider le lave-vaisselle</li></ul>			
Se laver			
<ul style="list-style-type: none"><li>Corps, cheveux, bouche</li><li>préparer- entrer-sortir du bain ou douche</li></ul>			
Entretenir sa personne			
<ul style="list-style-type: none"><li>Coiffer, peigner, attacher les cheveux, sécher les cheveux, raser la barbe</li><li>Laver /mettre les lunettes, les verres de contact</li><li>Ongles mains-pieds</li><li>Raser les jambes, les aisselles, le pubis</li><li>Appliquer la crème, la poudre</li><li>Mettre l'appareil auditif / les bas de soutien, etc.</li></ul>			

	Je peux le faire COMPLÈTEMENT seul.e	J'ai besoin d'une aide partielle mais je suis incapable de le faire sans cette aide	Je suis complètement dépendant.e d'une aide pour y arriver
S'habiller			
<ul style="list-style-type: none"><li>Habiller / déshabiller (toutes saisons)</li><li>Boutons, fermeture éclair, souliers</li></ul>			
Utiliser les toilettes			
<ul style="list-style-type: none"><li>Aller à la toilette</li><li>Incontinence légère ou occasionnelle</li><li>Mettre / enlever protection (couche, etc)</li><li>Se nettoyer</li><li>Vider/nettoyer : Sac jour/nuit, appareil suction, etc.</li></ul>			
Transferts			
<ul style="list-style-type: none"><li>Lever / coucher</li><li>Effectuer les transferts</li><li>Tourner de côté la nuit</li></ul>			
Installer prothèse ou orthèse			
Marcher à l'intérieur			
<ul style="list-style-type: none"><li>Dans les aires communes et chambre</li></ul>			
Se déplacer en fauteuil roulant			
<ul style="list-style-type: none"><li>À l'intérieur</li><li>À l'extérieur</li><li>Brancher / débrancher la charge des fauteuils roulants/ levier</li></ul>			
Utiliser les escaliers			
<ul style="list-style-type: none"><li>Monter /descendre</li></ul>			
Circuler à l'extérieur			
<ul style="list-style-type: none"><li>Dans un lieu connu</li><li>Dans un lieu public (inconnu)</li></ul>			

	Je peux le faire COMPLÈTEMENT seul.e	J'ai besoin d'une aide partielle mais je suis incapable de le faire sans cette aide	Je suis complètement dépendant.e d'une aide pour y arriver
Entretenir la maison			
<ul style="list-style-type: none"><li>Faire le ménage</li><li>Faire/laver le lit</li><li>Utiliser les appareils (électriques, électroniques)</li><li>Entretenir l'extérieur (gazon, neige, etc.)</li><li>S'occuper des animaux domestiques</li></ul>			
Faire les courses			
<ul style="list-style-type: none"><li>Faire l'épicerie ou les achats (en personne, en ligne, etc.)</li><li>Ranger l'épicerie ou les achats (ex : vêtements)</li></ul>			
Utiliser le téléphone fixe ou cellulaire			
<ul style="list-style-type: none"><li>Appeler et recevoir les appels</li></ul>			
Faire la lessive			
<ul style="list-style-type: none"><li>Faire le lavage (laveuse, sècheuse)</li><li>Ranger les vêtements</li></ul>			
Utiliser les moyens de transport			
<ul style="list-style-type: none"><li>Réserver le transport adapté s'il y a lieu</li><li>Aller à vos rendez-vous seul.e</li></ul>			
Prendre ses médicaments			
<ul style="list-style-type: none"><li>Connaître ses médicaments</li><li>Doser ou s'administrer la médication</li><li>Prendre aux bons moments</li></ul>			
Gérer son budget			
<ul style="list-style-type: none"><li>Planifier et administrer le budget</li><li>Payer les comptes, etc.</li></ul>			
Gérer la paperasse			
<ul style="list-style-type: none"><li>Écrire des lettres, courriels, textos...</li><li>Lire le courrier</li><li>Remplir les formulaires</li><li>Prendre les rendez-vous</li><li>Faire la gestion du chèque emploi service s'il y a lieu (avec aide ou pas)</li></ul>			

# Importance de faire connaître les défis pour bien accompagner les personnes handicapées et leurs proches.

Les organismes de personnes handicapées et vos intervenant.es sont là pour vous supporter. Il suffit de demander.

C'est COLLECTIVEMENT que nous arriverons à mieux outiller et soutenir les personnes handicapées et leurs proches en matière de soutien à domicile et soutien à la famille.

Nous comptons sur vous afin de partager ces outils auprès de toute personne présentant des besoins en soutien à domicile ou en soutien à la famille.

**Bien se préparer permettra d'obtenir des services davantage en adéquation avec les besoins exprimés.**

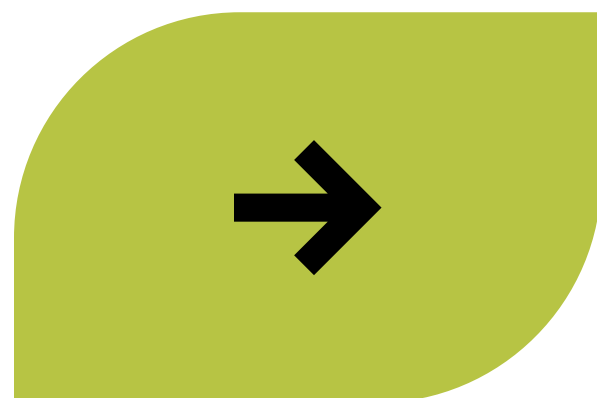
**L'accès à ces services n'est pas un privilège, mais un DROIT fondamental.**



**Questions?**  
**Commentaires?**



**Merci pour  
votre  
présence!**



## **OPHQ (soutien à la famille)**

<https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-les-personnes-handicapees-leur-famille-et-leurs-proches.html>

## **TCRAPHL**

Soutien à la famille

<https://tcraphl.org/dossier/soutien-a-la-famille/>

Soutien à domicile

<https://tcraphl.org/dossier/soutien-a-domicile/>

## **Communiqué de presse**

<https://tcraphl.org/actualites>